ISP och uppsats
En kvalitativ studie av Kuhlthaus informationssökningsprocess
bland uppsatsskrivande högskolestudenter

EVA ÖDLUND
Svensk titel  ISP och uppsats. En kvalitativ studie av Kuhlthaus informationssökningsprocess bland uppsatsskrivande högskolestudenter.

Engelsk titel  ISP and thesis. A qualitative study of the ISP by Kuhlthau among university students in their thesis work

Författare  Eva Ödlund

Färdigställt  okt 2000

Handledare  Bertil Quentzer, kollegium III

Abstract  The main purpose of this thesis is to examine if the ISP (the Information Search Process) as defined by Carol Kuhlthau is applicable to Swedish University students. Qualitative interviews were carried out with students enrolled in their master thesis at the end of their university education. The selection is based on convenience sample of students visiting the university library. The questions are mainly about how to find out the experiences of the students, when they look for information at the beginning of their thesis work. Other relevant questions are about user-education, information literacy and what the students’ opinions are concerning a Master thesis as a part of their education.

The result of the study is presented in two parts. The first in relation to Kuhlthau’s ISP and the second part to other relevant questions. The ISP can be identified with small deviations from the way Kuhlthau defines it. The other part of the result tells us that the information literacy among our students is not what we would like it to be.

Ämnesord  högskolestudenter, informationskompetens, informationssökningsprocess (ISP), Kuhlthau, uppsats
11 Källförteckning ............................................................................................................................ 56
  11.1 Otryckta källor .......................................................................................................................... 56
  11.2 Tryckta källor .......................................................................................................................... 56
  11.3 Elektroniska källor ..................................................................................................................... 59
12 Bilageförteckning .......................................................................................................................... 60
Inledning

Under studierna vid BHS (Bibliotekshögskolan i Borås), ökade mitt intresse för informationssökning och processen däromkring. Nu när jag arbetar på ett högskolebibliotek, dit studenter kommer för att söka information i alla dess former, har jag alltmer börjat fundera på om också studenter inom den svenska högskoleutbildning upplever informationssökningsprocessen så som Carol Kuhlthau beskriver den i sin bok Seeking Meaning.¹

Bakgrund

This research is unique in that it goes beyond the cognitive aspects of information seeking to examine the feelings users commonly experience. As one participant noted, "Uncertainty is in the head but anxiety is in the pit of the stomach". The whole experience of user affects their information use, their feelings as well as their intellect, particularly in the exploration stage. By neglecting to address affective aspects, information specialists are overlooking one of the main elements driving information use. (Kuhlthau, 1991 s 370)²

I boken Seeking Meaning från 1993 presenterar Carol Kuhlthau sin modell över informationssökningsprocessen, the Information Search Process (ISP). Boken bygger på artiklar som Kuhlthau skrivit om sin forskning, i USA, där hon ingående har studerat elevers och studenters informationssökningsbeteenden. Det som är karaktäristiskt för Kuhlthaus teorier är att hon så starkt betonar de känslomässiga upplevelsernas betydelse i samband med informationssökningen.

Mycket har skrivits om hur studenter använder och utnyttjar bibliotek, användarundersökningar har gjorts på många ställen, användarutbildningar har studerats och även informationskompetensen har undersömts. Men vad jag inte hittat när jag tittat på vad andra gjort är hur studenterna upplever informationssökningsprocessen. År det så att de verkligen går igenom alla de faser som Kuhlthau så tydligt beskriver i sin modell?

Under tiden med detta arbete har mitt intresse för hur studenter upplever hela arbetet med att göra ett examensarbete vidgats och detta är något som jag skulle vilja studera närmare vid ett senare tillfälle.

¹ Kuhlthau, Carol (1993b) Seeking Meaning : a Process Approach to Library and Information.
² Kuhlthau, Carol (1991) Inside the Search Process : Information Seeking from a User’s Perspective..
Syfte och problemformulering

Syftet med denna uppsats är att se om jag hos (några) svenska högskolestudenter, som skriver en uppsats eller gör ett examensarbete, kan identifiera den informationssökningsprocess som Carol Kuhlthau beskriver i sin modell. Min problemformulering lyder sålunda:

Kan Carol Kuhlhaus forskningsresultat tillämpas också när svenska studenter söker information för sina uppsatser?

Frågeställningar

• Genomgår studenterna samma process vid sin informationssökning som den Kuhlthau beskriver
• Uppstår det skillnader beroende på uppgiftens storlek och omfång

Avgränsningar


Uppsatsens disposition

Här beskrivs kortfattat uppsatsens fortsatta uppläggning

Kapitel 2 definierar några för uppsatsen intressanta begrepp
Kapitel 3 inleds med en presentation av den forskning kring informationsförsörjning som uppsatsens resonemang bygger på, samt olika syn på informationssökningsprocessen. En stor del av kapitlet handlar om Carol Kuhlthau och hennes teorier om ”the ISP”, the Information Search Process.
Kapitel 4 behandlar den förändring högskolebiblioteket har genomgått de sista decennierna.
Kapitel 5 förklarar varför uppsatssskrivande ingår i dagens högskoleutbildningar.
Kapitel 6 presenterar undersökningsens metod.
Kapitel 7 beskriver undersökningen till plats och utförande, samt ger en kort presentation av de intervjuade.
Kapitel 8 består av resultatredovisning uppdelad i två avdelningar. Den första i förhållande till frågeställningarna och den andra utifrån övriga frågor i frågeguiden som synes relevanta för min undersökning.
Kapitel 9 innehåller analys och diskussion utifrån de ställda frågeställningarna och övriga frågor. Denna del är uppdelad på samma sätt som föregående kapitel. Även en koppling till litteraturen görs där detta är relevant.
Kapitel 10 sammanfattar uppsatsen

Källhänvisningar från litteraturen redovisas med fotnoter. Övriga hänvisningar, t.ex. inom uppsatsen redovisas inom parentes i den löpande texten.
Begrepp och definitioner
Högskolebibliotek

Ett högskolebibliotek är ett bibliotek som ligger i anslutning till en högskola, är öppet och tillgängligt för alla, men med en service och inriktning som i första hand anknyter till den utbildning och forskning som sker vid den aktuella högskolan.3

Information

Information är ett komplext begrepp och kan definieras på många sätt speciellt inom ett ämne som biblioteks- och informationsvetenskap.

Hjörland redovisar i sin bok Informationsvidenskabelige grundbegreber från 1995 flera olika betydelser och refererar bl a till Buckland⁴ som ger informationsbegreppet tre betydelser, information som vetande, information som process och information som föremål.

Högglund och Persson definierar information som ”potentiellt relevant data” och med det menar de olika typer av uppgifter och kunskaper som kan vara av värde vid problemlösning just vid det specifika tillfället. De betonar att denna definition inte innebär att informationen mäste reducera osäkerhet.⁵

Emin Tengström skiljer på ”data”, ”information” och ”kunskap”. Data är de enkla upplysningarna men också den information som ligger lagrad i dokument och databaser. Tengström beskriver också information som något som både minskar mottagarens osäkerhet och något som ökar mottagarens kunskap. Enligt Tengström är proceduren att minska osäkerheten, vilket kan jämställas med att få en upplysning, mycket enkel. Men att öka mottagarens kunskap, tillägna sig kunskap, är ett betydligt mer komplex fenomen.⁶

I en annan bok från 1998 förklarar Tengström sin inställning till begreppen än tydligare där han säger att ”kunskap bara kan finnas hos en levande människa medan information kan lagras på olika underlag (papper t ex)”.⁷

---

3 Författarens definition
Informationskompetens

I BIBSAMs rapport Studenternas bibliotek (slutrapporten) står under rubriken Förslag och rekommendationer:

*Informationskompetens - förmåga att söka, kritiskt värdera och kreativt utnyttja information - bör vara ett mål för högskolornas utbildning och tas upp i alla högskolors måldokument.*

Vidare kan man där läsa vad högskolan, biblioteket och personal bör göra för att höja allas informationskompetens.

Eli Bytoft-Nyaas diskuterar i ett föredrag från maj 1998 om hur man utifrån ovanstående definition ska kunna avgöra om en person är informationskompetent. Är det att kunna boolesk logik eller att kunna få fram en titel i LIBRIS?

Det engelska uttrycket *information literacy* har blivit ett allmäntbegrepp och när man beskriver det så menar man både behovet och nyttan av att vara informationskompetent. Vad som är viktigt i detta sammanhang är att det samhälle vi lever i idag är i ständig förändring. Det du lärde dig i går är föråldrat idag. Du måste hela tiden för att hålla med, kunna ta reda på och tillägna dig nyheterna (skaffa dig information). Det livslånga lärandet har blivit en nödvändighet idag.

I *Vägar till teknisk vetenskaplig information* skriver Elisabeth Kihlén och Agneta Lantz att med informationskompetens avses förmågan att:

- identifiera ett informationsbehov
- kunna söka och finna den information man behöver
- granska och kritiskt värdera den
- tillägna sig den
- kunna tillämpa den

För att vara informationskompetent måste man förstå hur ny kunskap och information organiseras, ha god kännedom om informationsprocesserna i samhället och de verktyg och resurser som finns tillgängliga. Här inbegripes också kunskap om söksystem och strategier för att identifiera, lokalisera och anskaffa nödvändig information samt förmåga att kritiskt granska och värdera densamma.


---

10 (ibid.)
11 Kihlén, Elisabeth & Lantz, Agneta (2000) *Vägar till teknisk vetenskaplig information*
12 IT-kommisionen (2000) *Om IT-kommisionen : vision*
Informationssökning

Lars Seldén har en mycket vid bemärkelse av begreppet informationssökning. Han innefattar både den aktiva anskaffningen av information respektive den passiva försörjningen i sin definition. Med det menar han att begreppet kan användas utan att något egentligt sökande föreligger.  

Höglund och Persson talar om informationsutnyttjande eller informationsanvändning, som definierar den aktivitet en person vidtar för att identifiera, anskaffa och bearbeta information för att reducera osäkerhet i en problemsituation.


Till detta sätt att se på informationssökningen vill jag också sätta mig i denna uppsats då det är detta jag har intresserat mig för att få fram i min undersökning. Carol Kuhlthau är här föregångare till denna definition då hon i sin forskning har visat på att informationssökning är en process som också påverkas av känslor. Detta presenterar hon i en modell första gången 1983. (Se vidare kapitel 0, Carol Kuhlthau).

---

16 Ibid. s. 42
Litteratur och tidigare forskning

Forskning om informationsförsörjning

Användarstudier, användarforskning (user studies) har utförts sedan 1940-talet. Mariam Ginman presenterar i sin avhandling från 1983 en översikt över den forskning som bedrivits inom området och det är först och främst informationsförsörjning för forskare på olika nivåer som varit av intresse. 17


Tidigare låg, som sagt ovan, tonvikten vid studier inom informationsvetenskapen på vilka informationskällor som användes medan forskning om sökprocesser och dess resultat var mindre vanligt.


Nu på senare år, allt sedan slutet av 1980-talet, har flera studier inriktas på själva sökprocessen och då först och främst informationssökningsbeteendet. Tom Wilson, presenterar i sin modell, som härstammar från 1981, olika faktorer som påverkar informationssökningsbeteendet. 21 I denna modell visar Wilson att det är ett flertal faktorer som påverkar en persons informationssökningsbeteende. Det är inte bara människans fysiska behov utan också affektiva och kognitiva behov som styr sättet att

---

19 Forskning inom biblioteksvetenskap och informatik i Norden (1993) S. 10
20 ibid. s. 137
söka information. I informationssökningsprocessen sammashel dessa tre faktorer med
varandra och dessutom med två andra faktorer: roll och miljö. Här är det yrkesrollen
och dess krav som ger upphov till kognitiva behov som påverkar behovet av
informationssökning och därmed beteendet mest. För att sen komma igång med sitt
informationssökande kan det finnas hinder och enligt Wilson kan dessa hinder vara av
personlig, mellanmänsklig och miljömässig karaktär. När man väl kommit så långt att
hindren är undanröjda kan informationssökningsbeteendet till exempel se ut på det sätt
som David Ellis presenterar det (se också s. 15).

Wilson T.D. (1994) s.33

Här är Wilsons modell kombinerad med den modell som visar på hur Ellis ser på
informationssökningsbeteendet. Ellis, som presenterade sin modell första gången
1989, har varit lärande till Wilson och de har sedan arbetat tillsammans under många
år. I Ellis modell kan man tydligt se släktsp herd van de studier Kuhlthau beskriver i sin
modell (se vidare s. 1).

Forskare har sen länge varit mest intresserad av informationssökningen som sådan. Hur
resultatet av den specifika sökningen har blivit och vad användaren ”lärt sig” är ännu
inte så utforskat.

---


Även Selden med sin avhandling *Kapital och karriär : informationssökning i forskningens vardagspraktik* från 1999 får ses som en del i detta avsnitt. Selden har intresserat sig för att försöka förstå forskares informationssökningssituation. Genom observationer och grundliga intervjuer har han tagit reda på hur forskare på olika nivåer skaffar sig den information de behöver för sitt arbete. Han ser informationssökningskompetensen som en viktig del av det sociala kapital (förutom det ekonomiska kapitalet) en forskare behöver. Kan forskarna utveckla och tillägna sig informationssökningsstrategier så kan dessa resultera i informationssökningskarriärer.26


En forskning som tar fasta på interaktionen mellan användare och system behövs kontinuerligt för att förbättra systemen och utveckla nya. Men det behövs också forskning på utvärdering av den information vi får fram vid vår sökprocess.

**Informationssökningsprocessen**


Belkin har myntat ett begrepp: *anomalous state of knowledge* eller bara ASK. Detta gjorde han redan 1980. Belkin fokuserar på informationsbehov som uppstår i problemlösningssituationer och resonerar som så att den som ska lösa ett problem och därför är i behov av information hamnar i ett tillstånd av ”anomalous state of knowledge”. Denna hypotes, om kunskapsanomalier, innebär kortfattat att ett behov av information uppstår ur en upptäckt anomali i användarens kunskapstillstånd. Anomalin kan gälla antingen något ämne eller en situation. I det typiska fallet har användaren

---

26 Selden, Lars (1999) *Kapital och karriär : informationssökning i forskningens vardagspraktik*  
27 Lantz, Agneta (1999) *Breaking Information Barriers Through Information Literacy : a Longitudinal and Interventional Study among Small-Firm Manager*
ingen möjlighet att precis ange vad som behövs för att komma tillräcka med anomalin. När det gäller informationsåtervinning är det lämpligare att försöka beskriva just kunskapsanomalin snarare än att begära av användaren att specificera sitt behov som en fråga till systemet.  


Höglund och Persson (1980) s. 8

Att nyfunnen information kan skapa nya frågor är välkänt för var och en. Detta kan var positivt för informationssökningen som sådan men kan också skapa osäkerhet för användaren som kan få svårt att bestämma hur djupt denne vill gå i sina analyser. För som tidigare nämns definierar Höglund och Persson informationsanvändning som ”den aktivitet en individ vidtar för att söka, identifiera, anskaffa och bearbeta budskap i syfte att reducera osäkerhet i en problemsituation”.

Carol Kuhlthau har under lång tid intresserat sig för informationssökningsprocessen och hon presenterade 1983 en avhandling för första gången en modell där hon visar att själva processen består av sju stadijer. Här kompletterad med Seldénos översättning för de sex första stadierna.

---

Förutom handlande och tänkande framhåller Kuhlthau känslornas betydelse för genomförandet av informationssökningsprocessen. (Se mer om Kuhlthau och hennes teorier i kap. 0)

David Ellis intresserar sig också för informationsökningsprocessen. Han skiljer ut, precis som Kuhlthau, olika studier i sökprocessen men han förknippar dem inte alls med känslor på olika nivåer likt det sätt Kuhlthau gör (se vidare kap. 0 Carol Kuhlthau). Ellis modell (se också fig. s. 12) är innehållsrisk sättillvida att i varje steg beskrivs en rad olika möjliga handlingsmöjvär. Modellen är ett exempel på att informationssökning och informationsanvändning är tätt sammanflätade och knappast går att skilja på.

- Starting – aktiviteter som är karakteristiska för inledningen av en informationssökning
- Chaining – följa citeringskedjor och referenser från en nyckelartikel för att komma vidare in i ämnet
- Browsing – söka överskådligt i material av potentiellt intresse
- Differentiating – jämföra olika källor, rangordna efter källor eller områden
- Monitoring – ha löpande bevakning av vissa informationskällor
- Extracting – samla material systematiskt ur specifika källor för att arbeta vidare med
- Verifying – belägga och kontrollera informationen
- Ending – avslutande informationssökning för att komplettera arbetet innan det publiceras

Ellis har genom sina studier kunnat dementera (men han står inte e-motsagd) en föreställning om att forskare inom olika discipliner skulle ha olika informationsbehov och informationsvanor. Han har funnit att informationssökningsmönster mellan fysik- kemister och samhällsvetare inte visar någon nämnvärd skillnad. De båda grupperna genomgår liknande aktiviteter och de källor de använder sig av är likartade. Dock fann han en noterbar skillnad mellan de två grupperna, utifrån sin modell, med avseende på kategorierna verifying och ending. Verifying spelar en betydligt större roll för fysik- kemister än för samhällsvetarna, och de senare lägger större vikt vid kategorin ending än de förstnämnda.

Eli Bytoft-Nyaas, som arbetar som kontaktbibliotekarie på högskolebiblioteket i Borås, har stor erfarenhet av undervisning i att söka litteratur och information vid sitt bibliotek. Hon relaterar till Christina S. Doyle som i en rapport från 1994 publicerade en lista på

---

10 punkter över vad information literacy innebär. Utifrån denna lista beskriver Bytoft-Nyaas informationssökningsprocessen i sex olika steg.

- Behov som kan vara:
  - Subjektiva – som studenten anser som viktigt
  - Objektiva – det som omvärlden (utbildningen, handledaren och bibliotekarierna) anser som viktigt

- Identifiering av källa – för att få ett bra relevant sökresultat är val av rätt källa en av grundförutsättningarna

- Sökformulering – uttrycka informationsbehovet i ord

- Sökstrategi - med logiska operatorer, trunkering, strategier m.m. göra adekvata sökformuleringar

- Utvärdering av sökresultat – relatera informationsbehovet till det funna materialet, finns informationen här.

- Omvandling av information till kunskap. Informationen som är resultat av sökandet ska sättas samman med tidigare kunskaper, erfarenheter och tillsammans skapa en djupare förståelse och öka kunskapen.

---

Carol Kuhlthau

Information searching is traditionally portrayed as a systematic, orderly procedure rather than the uncertain, confusing process that users commonly experience. After the search is completed, the topic understood and the problem solved, it is all too easy to look back and deny the chaos and confusion that was actually experienced in the process. (Kuhlthau, 1993 s 112)37


Teorin om sense-making härstammar från Brenda Dervin som formulerade den utifrån frågor som ”What kind of sense did the user make?” and “How did he make the sense?” Grundläggande för denna teori är att information uppfattas som den speciella mening (sense) som skapas i ett specifikt ögonblick i tid och rum av en eller flera människor. Sense–making är både yttre och inre beteenden som människor företar sig för att konstruera mening i sina världar. Dervin hävdar att varje individ skapar sin egen mening och förståelse i tillvaron i ständig samspel med omgivningen.39


Kuhlthau teoretiska utgångspunkt kan sägas vara en viss sorts ”konstruktivistisk” psykologisk teori.40 Hon har inspirerats av en inlärningspsykolog vid namn George A Kelly, som har visat på att oro och ängslan är förknippad med all inläsning.41 Kuhlthau hade i ett gymnasiebibliotek lagt märke till att eleverna verkade vilsna och osäkra, till och med rädda då de kom till biblioteket för att söka information inför en uppgift.


Modell över informationssökningsprocessen. Kuhlthau (1983) s. 254

![Diagram](image)

Figure 1. Model of the Search Process

Modellen framställer informationssökningsprocessen i sex steg (fasar) utefter en tidslinje. I modellen finns sju faser med, den sista ”starting writing” tar inte sin början förrän informationssökningen är avslutad och ingår på så sätt inte i själva sökprocessen. Den sökandes känslor, tankar och handlingar beskrivs, dvs modellen tar upp affektiva, kognitiva och handlingsorienterade aspekter på sökprocessen, på det sätt som de beskrivs av eleverna.


---


43 Seldéns översättning inom parentes.
För att komma förbi denna besvärliga tredje fas visar Kuhlthau på i sin modell att man måste fokusera på sitt ämne, fas 4 – focus formulation (fokusering av ämnet). Detta att formulera ett fokus på ämnet kan ses som hela vändpunkten i sökprocessen, det innebär en avgränsning av ämnet och eleven gör ämnet till sitt genom att den väljer en speciell infallsvinkel. Hur eleven fokuserar beror på flera olika faktorer som eget intresse, tidsram och inte minst subjektiva och objektiva krav. Efter denna fokusering övergår eleven i fas 5 – information collection (informationsinsamling) – där en grundlig informationssökning vidtar och eleven söker efter information utifrån det fokus som denne har bestämt. I fas 6 – search closure (avslutning) – avslutas informationssökningen och förberedelser inför bearbetning och redovisning påbörjas, vilket sen går över i fas 7 – starting writing. När man väljer att avsluta sökandet, fas 6, bedömer eleven utifrån hur mycket material denne behöver för att utföra uppgiften och hur mycket tid det finns att tillgå.


Kuhlthau har gjort flera uppföljningsstudier av ISP sen hon presenterade modellen första gången och på så sätt fått den bekräftad. Förutom den första studien med gymnasieeleverna har hon gjort fyra större uppföljningsstudier, två longitudinella och två fullskaliga fältstudier. I de första studierna studerades övervägande högskoleelever och collegestudenter. Men i de senare studierna ingick även folkbiblioteksanvändare med personliga eller arbetsrelaterade informationsproblem.44

Samtliga studier bekräftade att de olika grupperna hade en uppfattning av informationssökningsprocessen som överensstämdes med Kuhlthauas modell. Vissa skillnader i självförtroende inför uppgiften kunde dock märkas mellan de olika grupperna. High-schooleleverna och collegestudenterna var lika osäkra i början av sökprocessen, men collegestudenternas självförtroende ökade markant mot slutet till skillnad mot de andra elevernas. Folkbiblioteksanvändarna hade bättre självförtroende genom hela sökprocessen jämfört med de andra två grupperna. Undersökningarna har också visat på att studenterna har uppfattat informationssökningsprocessen som en ändamålsenlig meningsskapande process som har varit viktig för deras inlärning och inte bara för att hitta de rätta svaren.45

I detta sammanhang är det intressant att knyta an till Reijo Savolainen som har intresserat sig för informationssökning i vardagslivet. Savolainen har studerat hur människor beter sig i problemsituationer och hur de söker information för att lösa problem. Han skiljer på ett kognitivt förhållningssätt i motsats till ett affektivt, d.v.s. ett

systematiskt analytiskt sätt att lösa problem ställs mot ett känslomässigt förutsägbar
sätt. Två andra parametrar Savolainen tar hänsyn till är optimistiskt kontra pessimistiskt
och med dem menar han om personen tror att problemet går att lösa eller ej.46

Som tidigare nämnts har Kuhlthau hämtat inspiration till sin modell från
inlärningspsykologen George A. Kelly. Men även andra forskare har varit intressanta
för henne och i en översikt som visar på den teoretiska grunden för hennes ISP-modell
kan man se att förutom Kelly har Nicholas J. Belkin och Robert S. Taylor påverkat
henne.

1963, använde Kuhlthau som ett kriterium när hon undersökte användarens upplevelser
i informationssökingsprocessen för att kunna beskriva de olika känslomässiga faser en
individ går igenom för att söka ny information.47

Kellys teori går ut på att människor genom en konstruktionsprocess bygger upp sin bild
av världen genom att ta till sig och småta intryck. Samtidigt som man bygger upp
denna bild går man igenom en serie hänsynsämne som hör ihop med olika skeenden i bygget.
När man ställs inför nya intryck erfar man till en början ofta tvivel och förvirring,
Känslorna stiger allteftersom man stöter på mer och mer förvirrande och kanske till och
med motsägande budskap. Upplevelsen kan bli rent hotande, så att personen kanske
överväger att dra sig tillbaka och helt överge den nya idén. Det är då, enligt Kelly, som
personen formulerar en hypotes så att den nya informationen kan prövas och värderas
för att ingå i en ny mental byggsten.48

Belkin beskriver informationssökingsprocessen med sitt ASK-begrepp (se s. 13). En
informationssökning börjar med en persons problem. Gapet mellan den kunskap
personen har om problemet och vad han behöver för att lösa problemet är den
information han är ute efter. Den kunskap personen är ute efter är inte statisk utan den
ändras hela tiden under informationssökingsprocessen49

Taylor har i ett arbete från 198650 beskrivit fyra nivåer för informationsbehov och hur
man utifrån dem formulerar sina frågor. Han menar på att i början av
informationssökningen formulerar personer frågor utifrån vad de redan har för kunskap
om problemet. Men att de i ett senare skede, när de har identifierat sina ”gap of
knowledge” kan formulerar mera specifika frågor för att finna önskvärd information.51

---

Hur dessa teorier hör ihop visar Kuhlthau i följande modell:

![Table]

Theoretical foundation for ISP Kuhlthau (1991) s. 363

I denna modell kan man inte utläsa något om hur upplevelsen är, om den funna informationen är relevant och träffande. Men Kuhlthau refererar till Saracevic, som menar att en person som rör sig genom olika studier i en informationssökningsprocess hela tiden förändrar sitt förhållande till detta. Vad som var relevant i början av sökningen är det kanske inte alls i slutet och vice versa.

När det gäller inställning ("mood") har Kelly två kategorier som kan komma i fråga, dels inviterande som innebär en öppen inställning till informationssökning, och dels en indikativ, som innebär att personen är inställd på att begränsa och avsluta.


---

### Matris över informationssökningsprocessen

<table>
<thead>
<tr>
<th>UPPGIFT</th>
<th>ÄMNESVAL</th>
<th>INLEDNING</th>
<th>INFOSÖKNING</th>
<th>FÖKUSERING</th>
<th>AVSLUTANDE INFOSÖKNING</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Försöker sig på att göra ett ämnesval</strong></td>
<td><strong>Bestämma ämne</strong></td>
<td><strong>Försöker att utarbeta ett ämnesval</strong></td>
<td><strong>Identifierar behov av ytterligare information.</strong></td>
<td><strong>Söker information som stöder fokus.</strong></td>
<td><strong>Avslutar informationssökningsprocessen.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Begärda uppgiften förstås</strong></td>
<td><strong>Väg för att välja</strong></td>
<td><strong>Blir informerad om ämnet, söker fokus i informationen.</strong></td>
<td><strong>Fokus definieras om till en problemstatistik.</strong></td>
<td><strong>Identifierar information som är avvenlig.</strong></td>
<td><strong>Avslutar informationssökningsprocessen.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Beslutar om ett ämne och arbetar med det</strong></td>
<td><strong>Omsorgsfullt efter information.</strong></td>
<td><strong>Bli informerad om ämnet, söker fokus i informationen.</strong></td>
<td><strong>Identifierar behov av ytterligare information.</strong></td>
<td><strong>Söker information som stöder fokus.</strong></td>
<td><strong>Avslutar informationssökningsprocessen.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>** Identifierar behov av ytterligare information.**</td>
<td><strong>Väg för att välja</strong></td>
<td><strong>Blir informerad om ämnet, söker fokus i informationen.</strong></td>
<td><strong>Fokus definieras om till en problemstatistik.</strong></td>
<td><strong>Identifierar information som är avvenlig.</strong></td>
<td><strong>Avslutar informationssökningsprocessen.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Identifierar behov av ytterligare information.</strong></td>
<td><strong>Väg för att välja</strong></td>
<td><strong>Blir informerad om ämnet, söker fokus i informationen.</strong></td>
<td><strong>Fokus definieras om till en problemstatistik.</strong></td>
<td><strong>Identifierar information som är avvenlig.</strong></td>
<td><strong>Avslutar informationssökningsprocessen.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Identifierar behov av ytterligare information.</strong></td>
<td><strong>Väg för att välja</strong></td>
<td><strong>Blir informerad om ämnet, söker fokus i informationen.</strong></td>
<td><strong>Fokus definieras om till en problemstatistik.</strong></td>
<td><strong>Identifierar information som är avvenlig.</strong></td>
<td><strong>Avslutar informationssökningsprocessen.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Identifierar behov av ytterligare information.</strong></td>
<td><strong>Väg för att välja</strong></td>
<td><strong>Blir informerad om ämnet, söker fokus i informationen.</strong></td>
<td><strong>Fokus definieras om till en problemstatistik.</strong></td>
<td><strong>Identifierar information som är avvenlig.</strong></td>
<td><strong>Avslutar informationssökningsprocessen.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Identifierar behov av ytterligare information.</strong></td>
<td><strong>Väg för att välja</strong></td>
<td><strong>Blir informerad om ämnet, söker fokus i informationen.</strong></td>
<td><strong>Fokus definieras om till en problemstatistik.</strong></td>
<td><strong>Identifierar information som är avvenlig.</strong></td>
<td><strong>Avslutar informationssökningsprocessen.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Identifierar behov av ytterligare information.</strong></td>
<td><strong>Väg för att välja</strong></td>
<td><strong>Blir informerad om ämnet, söker fokus i informationen.</strong></td>
<td><strong>Fokus definieras om till en problemstatistik.</strong></td>
<td><strong>Identifierar information som är avvenlig.</strong></td>
<td><strong>Avslutar informationssökningsprocessen.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Identifierar behov av ytterligare information.</strong></td>
<td><strong>Väg för att välja</strong></td>
<td><strong>Blir informerad om ämnet, söker fokus i informationen.</strong></td>
<td><strong>Fokus definieras om till en problemstatistik.</strong></td>
<td><strong>Identifierar information som är avvenlig.</strong></td>
<td><strong>Avslutar informationssökningsprocessen.</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Kuhlthau påpekar ständigt att informationsåtervinningen har varit alltför präglad av det bibliografiska paradigmet – en koncentration på text och källor - istället för på hur informationen verkligen används. I inledningen av *Seeking Meaning* skriver hon.

Traditionally, library and information services have centered on sources and technology. /…/ Information retrieval has concentrated on what matches the system's presentation on texts rather than responding to users’ problems and process of information gathering. ⁵⁶


Kuhlthau intresserar sig också för hur man kan utveckla studenternas informationsfärdigheter. Hon anser att det är mycket viktigt att biblioteksundervisning integreras i det problemlösende arbetet. ⁵⁸ Detta har också Louise Limberg tagit fasta på i sina studier i skolbiblioteken. Limberg säger att elever i skolbiblioteken inte har någon nytta av biblioteksundervisning om den inte är en del av ”riktiga” skoluppgifter. Det mest ändamålsenliga sättet att arbeta på är att ha ett nära samarbete mellan bibliotekarier och lärare där man integrerar biblioteket i undervisningen. ⁵⁹

Ett sätt att nå fram till detta, kan enligt Kuhlthau, vara att få lärare, bibliotekarier och ledning att samarbeta i ett arbetslag, ett team. Viktigt är då att arbetslaget har tydligt definierade roller och att de respekterar varandras yrkesroller. ⁶⁰

Kuhlthau på pekar också att den traditionella roll en bibliotekarie har måste kompletteras. Tidigare har uppgiften främst varit att tillhandahålla källor och hjälpa till med att finna material och information. Men denna roll måste bli mer pedagogisk och rådgivande då människor behöver hjälp av någon som hjälper dem att förstå information och vägleder dem in i informationssökningsprocessen. ⁶¹ Kuhlthau kallar t.o.m. en av bibliotekariens yrkesroller för ”counselor” vilket kan översättas med rådgivare. ⁶²

---

⁵⁸ Kuhlthau, Carol (1993b) *Seeking Meaning : a Process Approach to Library and Information*. S. 146
⁶⁰ Kuhlthau, Carol (1993a) Implementing a Process Approach to Information Skills : A Study Identifying Indicators of Success in Library Media Programs. S. 16
⁶² ibid. S. 143
Som avslutning på detta kapitel om Carol Kuhlthau vill jag sammanfatta hennes studier i den osäkerhetsprincip som hon har formulerat.63

Uncertainty is a cognitive state that commonly causes affective symptoms of anxiety and lack of confidence. Uncertainty and anxiety can be expected in the early stages of the Information Search Process. The affective symptoms of uncertainty, confusion and frustration are associated with vague, unclear thoughts about a topic or question. As knowledge states shift to more clearly thoughts, a parallel shift occurs in feelings of increased confidence. Uncertainty due to a lack of understanding, a gap in meaning, or a limited construct initiates the process of information seeking.64

Högskolebiblioteken i Sverige och dess förändringar

Bibliotek är ett bibliotek och universitet är ett universitet – och aldrig mötas de två
(Travesti på Kipling, se Gellerstam, 1996 s 11)65

Genom högskolereformen 1977, H-7766, påbörjades en omfattande utbyggnad av de regionala högskolorna. Samtidigt innebar det att de lokala högskolorna fick ökade beslutsfunktioner. Vad man inte tänkte på var att analysera biblioteksbehoven vilket fick till följd att målen för högskolebiblioteken var svåra att läsa fram i de centrala dokumenten. I reformen fastställdes endast att vetenskapliga bibliotek skulle finnas vid universiteten och de största högskolorna och att bibliotek kunde finnas vid små och medelstora högskolor, om de inrättades av den lokala högskolestyrelsen.

Det förutsattes att de stora biblioteken skulle förse den mindre högskolans bibliotek med litteratur genom fjärrlån och att utbildningarnas behov skulle tillfredsställas med hjälp av kurslitteratur av standardtyp.


---

63 Kuhlthau stöder sig här på teorier från Bruner, Kelly och Dewey
64 Kuhlthau, Carol (1993b) Seeking Meaning : a Process Approach to Library and Information. S. 111
65 Gellerstam, Göran (1996) Biblioteket som en del av universitet : en konkurrensfördel i kampen om studenterna?
66 SFS 1977:263, Högskoleförordningen
1984 publicerade Maj Klasson sin avhandling *Högskolebibliotek och förändring : från autonoma bildningsinstitutioner till lokala serviceinrättningar med särskild hänsyn till bibliotek som betjänar förskollärarutbildningar*, där hon presenterar ny kunskap om högskolebiblioteket och högskolebibliotekariernas situation framförallt efter högskolereformen 1977. Hon visar på den utveckling högskolebiblioteket har genomgått från autonoma bildningsinstitutioner till lokala serviceinrättningar och allt det innebör för dess personal, verksamhet och användare. Hon förutser den utveckling vi nu har facit på och hon betonar starkt att biblioteket inte bara ska följa med i utvecklingen av ett avancerat informationssamhälle utan ta sin del av ansvaret och medverka aktivt i processen Viktigt är att biblioteket bidrar till att alla inom högskolan, inte bara ”elitgrupper” får ta del av insatserna.68


- Gör kunskap om informationshantering till ett av målen för högskolans utbildning
- Gör högskolebiblioteket till en pedagogisk resurs
- Rusta upp högskolebiblioteken.

Året efter kom ännu en rapport *Frihet, ansvar och kompetens* (SOU 1992:1) I denna skrivs om högskolebibliotekens villkor för att kunna utnyttjas som pedagogisk resurs. Här framhålls att lärarna måste engagera sig i högskolebibliotekens verksamhet för att främja bibliotekens utveckling. I lärarnas fortbildning bör ingå att de får bättre kunskap om hur biblioteken kan användas. Även bibliotekspersonalens fortbildning bör innehålla bättre kunskap om pedagogik i olika ämnen. Några förslag lämnas70

- Lärare och bibliotekspersonal bör ha möjlighet att planera och genomföra informationsundervisning tillsammans
- Alla studenter måste få kunskaper och färdigheter i informationshantering
- Bibliotekens roll i dagens informationssamhälle bör även på verka bibliotekarieutbildningen

Enligt högskoleförordningen som kom 1993 kunde man läsa ut att varje högskola skall ha ett bibliotek och det skall också samverka med landets övriga biblioteksväsen för att ge biblioteksservice.71

---

71 SFS 1993:100 *Högskoleförordningen*
Idag står i Högskoleförordningen.

Bestämmelser om högskolebibliotek finns i bibliotekslagen (1996:1596)
Ett högskolebibliotek skall avgiftsfritt ställa litteratur ur de egna samlingarna till andra högskolebiblioteks förfogande.72

Mer om bibliotekslagen i kap 4:2, se nedan.

Studenternas bibliotek

Högskolebibliotekens eftersatta situation, det ökade studenttrycket och de stora förändringar man såg med informationstekniken föranledde att BIBSAM (Kungliga bibliotekets sekretariat för nationell planering och samordning) fick till uppgift att vart tredje år rapportera utvecklingen inom de vetenskapliga biblioteken till regeringen. Man hade uppmärksammat att det behövdes en central uppföljning av högskolebibliotekens situation, trots vårt decentraliserade högskolesystem. BIBSAM tog då initiativ till en utredning om högskolebibliotekens situation. 1995 presenterades denna rapport med rubriken ”Studenternas bibliotek”, vilken består av fyra delrapporter och en slutrapport.

I delstudie 1 På lika villkor kan man läsa ut att under perioden 1988/89 till 1993/94 ökade antalet helårsstudenter med 62 %. Ökningen har varit störst vid de mindre och mellanstora högskolorna där antalet studenter och lokala lån har mer än fördubblats. Studenterna läser på högre nivåer än tidigare. Dessutom har antalet forskarstuderanden och studenter som läser på distans ökat. Under samma tid har personalen varit i stort sett oförändrad och man har varit tvungen att minska inköp av böcker och tidskrifter.73

I delstudie 2 Tusen studenter om biblioteket – vanor, attityder och krav presenterar Höglund och hans medarbetare resultat av en omfattande undersökning och konstaterar att studenterna:74

- Använda biblioteket inte bara som mötesplats utan alltmer som arbetsplats
- Vill ha fler grupparbetsplatser och läsplatser i biblioteket
- Vill ha bättre tillgång till datorer inom högskolan även i biblioteket
- Vill veta mer om litteratursökning, om databaser och Internet
- Vill ha mer användarutbildning av olika slag.
- ¾ av studenterna upplever att lärarna inte alls eller ganska lite stimulerar till biblioteksanvändning och informationssökning
- Studenterna anser att informationssökning och biblioteksanvändning kommer att ha stor betydelse i den framtida yrkesverksamheten

I delstudie 3 Högskolebiblioteket i en lärande miljö slår Hansson och Simberg fast att för att ett bibliotek ska kunna bli integrerat, dvs. delta i planering, genomförande och examinering av kurser och utbildningar krävs det att lärarnas informationskompetens höjs. Viktigt är också att samarbetet mellan lärare och bibliotekarier förbättras.75

---

72 SFS 1993:100 Högskoleförordningen 3 kap. §10 (SFS 1987:1003) ändrad
I slutrapporten *Studenternas bibliotek: en analys av högskolebibliotekens utveckling*, som är sammanställd av Jan Hagerlid framhåller utredarna några grundläggande ställningstaganden som biblioteken kan arbeta med lokalt.  

- Studenternas förmåga att tillvarata information är avgörande för en hög utbildningsnivå
- För en hög utbildningskvalitet krävs att alla studenter, även de på grundutbildningsnivå, får goda kunskaper om hur man använder modern informationsteknik
- Öppna dörren till den elektroniska informationen på vid gavel för studenterna.
- Bibliotekets integration i den pedagogiska processen måste fullföljas. Biblioteken bör ses som utbildningsinstitutioner i stället för serviceinrättningar
- Idag är personalen och dess kompetens bibliotekets viktigaste tillgång
- Utveckla biblioteket till en mötesplats inom högskolan
- En intensifierad upprustning krävs av de nya högskolornas bibliotek
- Biblioteken ska främja en allmän och vidsträckt tillgång till information oavsett ursprung och media.

*Studenternas bibliotek* blev den första rapporten BIBSAM lämnade till regeringen. 1998 i december lämnades nästa treårsrapport och i den kan man läsa fram att utnyttjandet av högskolebiblioteken har fortsatt att öka. Det har också resurserna i första hand för de mindre och mellanstora högskolebiblioteken. Mer litteratur har köpts in, öppettiderna har förlängts, antalet läsplatser har ökat och man har fått mer personalresurser. För de stora fackbiblioteken har också utlåningen ökat, men kostnadsutvecklingen har inte varit lika gynnsam och de stora biblioteken får det allt svårare att hålla sin servicenivå.

**Sverige får en bibliotekslag**


§ 6

*Det skall finnas tillgång till högskolebibliotek vid alla högskolor. Dessa bibliotek skall inom de områden som anknyter till utbildning och forskning vid högskolan svara för biblioteksservicen inom högskolan och i samverkan med landets biblioteksväsen i övrigt ge biblioteksservice.*

§ 7

*Kommunerna ansvåra för folk- och biblioteksverksamheten.
Landstingen svarar för länsbiblioteken och för biblioteken vid högskolor med landstingskommunal huvudmannaskap*

---

78 Bibliotekslagen. (SFS 1996:1596) §6, §7, §10
Staten ansvarar för övriga högskolebibliotek och för lånecentralerna samt för sådan biblioteksverksamhet som enligt särskilda bestämmelser ankommer på staten.

§ 10  
Länsbibliotek, lånecentraler, högskolebibliotek och andra av staten finansierade bibliotek ska avgiftsfritt ställa litteratur ur de egna samlingarna till folkbibliotekens förfogande samt i övrigt samverka med folk- och skolbiblioteken och bistå dem i deras strävan att erbjuda låntagarna en god biblioteksservice.

Denna lag ökar ytterligare bibliotekens betydelse vid de olika högskolorna och ger dem än större möjlighet att profilera sig.
Uppsats i utbildningen

I högskolelagen från 1992 står följande i 1 kap. 9 §

> Den grundläggande högskoleutbildningen skall utöver kunskaper och färdigheter, ge studenterna förmåga till självständig och kritisk bedömning, förmåga att självständigt lösa problem samt förmåga att följa kunskapsutvecklingen, allt inom det område som utbildningen avser. Utbildningen bör också utveckla studenternas förmåga till informationsutbyte på vetenskaplig nivå...79

I dagens högskoleutbildningar ingår flera uppgifter där studenterna ska dokumentera på ett vetenskapligt sätt. Olika typer av rapporter eller ”papers” ska lämnas in i så gott som varje delkurs. En 5-poängs-uppsats/projektuppgift på B-nivå finns med i de flesta program och denna ses ofta som en förberedelse/övning inför det större arbete som ska göras senare i utbildningen. För 120-poängsutbildningar krävs en uppsats eller ett examensarbete på 10 poäng på C-nivå för att studenterna ska få ut en kandidatexamen. En magisterexamen kräver 160 och en mer omfattande uppsats.80 Uppsatsarbete ses också som en förberedelse för de studenter som tänker fortsätta med forskningsuppgifter.

Michael Faraday, en av våra mest framträdande vetenskapsmän genom tidernas, hävdade i början av 1800-talet att det finns tre nödvändiga steg i vetenskaplig forskning. Det första är att påbörja den, det andra att avsluta den och det tredje att publicera den. Att publicera eller dokumentera vad man kommit fram till får inte ske på vilket sätt som helst. Det finns internationella mer eller mindre etablerade föreskrifter för hur ett dokument ska utformas med hänsyn till disposition, stil, typografi m.m. Gäller det en vetenskaplig artikel eller forskningsrapport är det självklart att man måste känna till de konventioner som internationellt har anammat. I högskolornas utbildningar förekommer enklare arbeten såsom uppsatser, rapporter, utredningsarbeten, fältstudier, laborationsredogörelser etc. och det är av vikt att följa de regler som här råder. Även i yrkessvivet tvingas man alltmer att dokumentera genomförda uppdrag och utredningar m.m. Helt tydligt är att denna typ av uppgifter har ökat under senare år. Genom att följa den internationella praxis som finns för dokumentutformning underlättas kommunikationen människor emellan – och det är just därför reglerna har tillskapats.81


79 Högskolelagen (1992:1434)
81 Backman, Jarl (1998) Rapporter och uppsatser. S. 15
Ännu en avsikt med examensarbetet är den personlighetsmässiga tillväxt arbetet ska bidra till och att förmågan till kritiskt tänkande ska utvecklas.83

I en intressant, men några till åren kommen artikel,84 menar Dai Hounsell att uppsatssskrivandet har två syften, inlärning och examination. Han diskuterar också den konflikt studenterna upplever när presterandet av ett antal specialarbeten för examinationen tar alltför mycket tid från övrigt inlärande.

**Metod**

För att kunna få en uppfattning om studenters upplevelser av att skaffa sig information inför en större uppgift/uppsats, med tanke på Kuhlthaus modell har jag använt mig av kvalitativa intervjuer som metod.

Jan Trost skriver, i sin bok *Kvalitativa studier*, ”gäller frågeställningen att förstå eller hitta ett mönster ska man göra en kvalitativ studie”.85 Han säger vidare att ”val av metod skall ske i anslutning till val av teoretiskt perspektiv och den aktuella frågeställningen”.86

Kvalitativa intervjuer eller, som Trost föredrar att kalla dem, informella intervjuer, går bland annat ut på att förstå hur den intervjuade tänker och känner, vilka erfarenheter denne har och hur den intervjuades föreställningsvärld ser ut.87 För att kunna identifiera den process Kuhlthau beskriver är det just den intervjuades känslor, tankar, handlingar och strategier som jag vill undersöka.


Kvales sju stunder:

- **Tematisering** - formulera syftet med intervjuundersökningen och klargör vilket problemområde som är av intresse
- **Design** - planera studien i detalj i förhållande till alla stunder och mot bakgrund av syfte och perspektiv, göra en intervjuguide
- **Intervju** - utföra intervjuerna enligt planeringen, var uppmärksam inte bara på svaren utan också på de relationer som finns
- **Överför till bearbetningsbar form** - för att kunna analysera materialet måste det på något sätt göras tillgängligt

---

84 Hounsell, Dai (1986) Inlärning och uppsatssskrivande.
85 Trost, Jan (1997) *Kvalitativa intervjuer*. S. 16
86 ibid. s. 17
87 ibid. s. 24
• Bearbetning och analys - sker med det teoretiska perspektivet som bas
• Rapport - rapportera resultatet av undersökningen och de använda metoderna


Jag håller i stort sett med Trots i hans syn på intervjun, samtidigt som jag inte helt tar avstånd från Kvales sätt att se på intervjun som ett samspel. Kvale säger i inledningen av sin bok Den kvalitativa forskningsintervjun:

I den kvalitativa forskningsintervjun byggs kunskap upp: det rör sig om ett samspel, om ett utbyte mellan två personer som samtalar om ett ämne av gemensamt intresse.

För mig själv har detta blivit ytterst påtagligt då jag i mitt arbete med min egen uppsats är så nära det som jag studerar hos mina informanter.

Intervjuerna jag genomförde utgick från en frågeguide (se bil.1). Denna fungerade som checklista så att jag skulle få med mina frågeområden och inte tappa tråden. Att använda sig av en frågeguide, ger större möjligheter för den intervjuade att styra ordningsföljden i samtalet och att välja delaspekter under intervjutillfället.

I arbetet med att bearbeta, analysera och tolka det material som har samlats in vid kvalitativa studier finns inga uppsättningar av regler, överenskommelser eller konventioner att följa som vid kvantitativa studier. Här gäller det enligt Trots, att nyttja de hjälpmedel som finns, öva och pröva sig fram för att se vilken analysmetod som är lämplig att använda.

För att kunna avgöra om min teori, som bygger på Kuhlthaus modell om informationssökningsprocessen, har någon relevans för de studenter jag intervjuade gjorde jag tom en arbetsmatris motsvarande den på s. 3 Här kunde jag enkelt föra in de intervjuades svar och kommentarer på det ställe där de hörde hemma. För övriga frågeställningar gjorde jag tabeller över respektive fråga. Trost tipsar om detta sätt att få överblick över materialet i slutet av sin bok.

90 Trost, Jan (1997) Kvalitativa intervjuer. S. 31
91 ibid. s 31-32
93 Trost, Jan (1997) Kvalitativa intervjuer. S. 47
94 ibid. s. 112
95 Trost, Jan (1997) Kvalitativa intervjuer. S. 117-118
Urval av informanter

Vid kvantitativa studier är det intressant att ha med ett i statistisk menig representativt urval medan det vid kvalitativa studier gäller att få en så stor variation som möjligt och inte ett antal likartade. Urvalet skall vara heterogent inom en given ram: där ska finnas variation men inte så att mer än någon enstaka person är extrem eller ”avvikande”.96

Vid kvalitativa studier handlar det om strategiskt urval (i motsats till representativt). I mitt fall använde jag mig av det som Trost kallar för bekvämlighetsurval (på engelska convenience sample). Med detta menas att ta det som finns tillhands och fylla på med intervjupersoner allteftersom de som tycks passa dyker upp.97

Jag bestämde mig redan från början att begränsa urvalet i min undersökning till de studenter som besökte högskolebiblioteket. Dessa personer är inte representativa i statistik mening, de tillhör alla en homogen grupp - högskolestuderanden som håller på med en större uppgift examensarbete, uppsats eller liknande. Mitt mål är att se om åtminstone någon av dem upplever informationssökningensprocessen på det sätt som Kuhlthau presenterar i sin modell. Det intressanta vid en sådan här studie är enligt Trost att se om mönstret finns överhuvudtaget, om det sen är en eller flera personer som uppvisar detta är i kvalitativa sammanhang ointressant.98

Trost menar att vid kvalitativa intervjuer ska antalet intervjuer begränsas till kanske fyra eller fem. Med för många intervjuer blir materialet ohanterligt och svårt att överblicka99. Jag själv upplever fyra till fem intervjuer som ett väl litet material, men Trost säger att är ”syftet att förstå en given persons tanke- och handlingssätt så är antalet personer i urvalet givet till singularis”.

96 ibid. s. 105
97 ibid. s. 108
98 ibid. s. 109
99 Ibid. s. 110
Undersökningen
HTU's bibliotek

HTU, Högskolan Trollhättan/Uddevalla, är en relativt ny högskola som vuxit ut i den senaste åren, i höst firas 10-årsjubileum. 1999/00 läste drygt 6000 studenter vid HTU. Högskolan är lokaliserad till tre orter, Trollhättan (teknik), Uddevalla (ADB och ekonomi) och Vänersborg (humaniora, pedagogik, vård och omsorg). Varje ort har ett eget bibliotek med inriktning på de ämnen som studeras på orten. Under året har en institutionsöversyn skett och i sommar har en helt ny organisation sjösatts för att få institutionerna att närma sig varandra och att också se möjligheterna med ett samarbete.

HTU's bibliotek framhåller i alla sammanhang att de är ett bibliotek, varför studenterna kan vända sig till vilket som helst oberoende av vilka kurser och på vilken ort de läser. Detta kommer att bli än mer tydligt under hösten -00 när en helt ny katalog, gemensam för de tre bibliotekshanterna kommer att installeras. Min huvudsakliga tjänstgöring har jag i Trollhättan, där all den tekniska utbildningen finns samlad, varför beståendet i biblioteket till största delen består av teknisk litteratur. Att även andra än teknikutneder använder biblioteket är noterbart bara i min undersökning, då flera av de informanter som jag tände på i teknibiblioteket, läste program vid de två andra högskolorna inom HTU.

Urvalet


Samtliga var mycket positiva till min förfrågan och jag fick uppgifter så att jag senare kunde ta kontakt med dem för att bestämma tid för intervju. Det var påtagligt att flera av de tillfrågade blev positivt förstärkta och de berättade gärna vad de höll på med.


Jag inledde intervjun med en kort beskrivning om vad det hela skulle handla om, mera som en rekaperad bild av det jag hade berättat för studenterna när jag första gången kontaktade dem. Jag uppmanade dem också, innan vi började, att verklig fokusera just på sitt projekt/upsats.


En intervju genomfördes med två informanter samtidigt. Trost säger att man ska sträva efter att undvika att intervjua flera personer samtidigt och syftar på gruppintervjuer då alla inte har lika lätt att komma tilltals.\textsuperscript{101} I mitt fall handlade det om två personer som kände varandra väl och trivdes med att jobba tillsammans. Av omständigheter inte kunde råda över och med risk att få svårigheter att intervjua dem senare var för sig valde jag denna möjlighet. Intervjun gav mig mycket och jag anser den helt relevant för min undersökning. Jag har i möjligaste mån försökt att skilja de två informanterna åt vid analysen.

\textbf{Presentation av de intervjuade.}


\begin{itemize}
  \item Anna C-uppsats, Marknadsföringsprogrammet 120 p. 3-årigt gymnasium, au pair utomland innan studierna påbörjades.
  \item Brita C-uppsats, Marknadsföringsprogrammet 120 p. 2-årigt gymnasium, arbete utomlands, därefter 1 år på Komvux innan studierna vid högskolan.
  \item Cia C-uppsats, Media- och Kommunikationsvetenskapsprogrammet 120 p. 3-årigt gymnasium därefter direkt högskola.
  \item Dora C-uppsats, Media- och Kommunikationsvetenskapsprogrammet 120 p. 2-årigt gymnasium, tandläkarprogram under 10 år, komvux 2 år därefter högskola.
  \item Eva C-uppsats, Media- och Kommunikationsvetenskapsprogrammet 120 p. 2-årigt gymnasium, industriarbete, au pair, 1 år Komvux innan högskolestudierna.
  \item Fia Examensarbete, Lantmäteriprogrammet 120p. 3-årigt gymnasium, 1 års språkstudier, innan lantmäteristudierna.
  \item Gun Examensarbete, Elingejörsprogrammet 120 p. 3-årigt gymnasium därefter direkt högskola.
  \item Hugo Examensarbete, Elingejörsprogrammet 120 p. 3-årigt gymnasium. 7-års arbete innan studierna.
  \item Iris B-uppsats, Omvårdnadsprogrammet 120 p. Grundskola, dagbarnvårdare under 17 år, 2 år komvux, uppdragssamarbete till undersköterska innan studier till sjuksköterska.
  \item Julia B-uppsats, Förskoleprogrammet 120 p. Grundskola, 20 års statlig tjänst, 1 år Komvux innan studier till förskollärare.
  \item Kaj B-uppsats, Programmet för hälsopromotion 120 p. Grundskola, diverse arbeten under 12 år, dagfolkshögskola - gymnasielärareskolan, Eng 40 p innan hälsopromotionsstudier.
\end{itemize}

\textsuperscript{101} Trost, Jan (1997) \textit{Kvalitativa intervjuer}. S. 44-45
Vid intervjuutfall hade Anna, Brita, Cia och Eva precis avslutat arbete med sina uppsatser. Dora, Fia, Gun och Hugo hade kvar det avslutande sammanställande arbetet. Iris, Julia och Kaj hade avslutat uppgiften tidigare under våren.
Resultatredovisning
Jag har delat upp resultatredovisningen av min undersökning i två delar. I den första följer jag den matris av Kuhlthaus teori som min undersökning utgått ifrån (se fig. s 3). På grund av materialets storlek presenteras det inte som en figur utan som text och jag redovisar mina resultat under respektive rubriker. Här besvarar jag också mina övergripande frågeställningar.

I den andra delen redovisar jag de svar jag fick utifrån de övriga frågor jag ställde och som jag tycker är relevanta för min undersökning.

För den som vill ha en fylligare redovisning av varje informant angående upplevelsen av informationssökningsprocessen finns en liten sammanfattning av den delen av intervjun som bilaga (se bil. 3). En fullständig utskrift av varje intervju ansåg jag vara för tidskrävande. Jag har i stället arbetat med sammanfattningar och sammanställningar i tabellform på så sätt som Trost föreslår. Dessa sammanfattningar/sammanställningar inklusive de ljudbandsinspelningar som materialet bygger på finns i min ägo.

Mitt sätt att genomföra undersökningen, av hur studenter upplever informationssökningsprocessen enligt Kuhlthaus modell, skiljer sig mycket från det sätt på vilket Kuhlthau själv genomförde sina studier. Kuhlthau använde sig av longitudinella studier och hon också av flera olika metoder.

Jag är klart medveten om att mitt sätt att använda mig av ett begränsat antal kvalitativa intervjuer för att se om Kuhlthaus teorier stämmer även på svenska studenter har sina begränsningar. Men inom ramen för denna typ av arbete såg jag ingen annan möjlighet än att genom intervjuer testa Kuhlthaus modell.

Del 1 av resultatredovisningen
I min undersökning har jag som tidigare nämnts bett studenterna att relatera till en stor uppgift, uppsats eller examensarbete, som de håller på med eller ganska nyligen har avslutat. Att mina informanter är mer eller mindre pratsamma framgår i denna redovisning, då flera återkommer ofta och andra inte säger så mycket. De följande rubrikena och indelningarna är hämtade från Kuhlthaus modell.

Inledning
Uppgift.
Uppgiften handlar i de flesta fallen om ett examensarbete eller C-uppsats på 10 poäng som avslutning på 3 års högskolestudier (120 poäng). Tre av studenter skriver en uppsats på 5 poäng på B-nivå. Redan från början av utbildningen, ja till och med från första dagen är studenterna medvetna om att denna uppgift ska genomföras som en avslutning på tre års studier.

102 Trost, Jan (1997) *Kvalitativa intervjuer*. S. 112, 117-118
Tankar
Studenterna tänker inte så mycket på uppgiften i detta skede, den ligger så långt bort i framtiden. Ska de göra en uppgift av denna typ ska det vara något intressant men samtidigt vet de ännu inte så mycket om hur uppgiften ska utföras. Tankarna handlar om vad som kan vara roligt att skriva om och kanske främst tillsammans med vem. Många har hört att det är ett jättejobb att skriva uppsats, ”man får slita sitt hår” och ”det tar tid, mycket mer än man tror”. Men eftersom uppgiften ligger långt fram tänker flera att ”det ordnar sig när vi kommer dit”.

Känslor
Känslorna inför uppgiften varierar bland mina informanter. Hugo är ”nollställd – ligger så långt fram”. Iris känner att det kommer att bli jobbigt och svårt. Hon är också orolig för att hon inte skall hitta en kamrat som vill utföra uppgiften lika ordentligt som hon själv. Eva känner sig lugn inför uppgiften ”det kan inte vara så stort”. Cia och Brita ser fram emot den, det ska bli roligt men jobbigt. Julia, som under en förberedande kurs under hösten har läst en bok om forskningsmetodik, tycker att uppgiften verkar jobbig. ”Boken var hemsk att läsa och varför ska vi göra detta.”

Handlingar
Eftersom uppgiften fortfarande ligger långt fram sker inga direkta handlingar. De flesta studenter har någon form av metodkurs. Lärarna uppmanar studenterna att ha uppgiften i bakhuvudet. Den femte termin accentueras detta alltmer och studenterna bestämmer med vem de ska skriva och börjar alltmer fundera på sitt ämnesval.

Strategier

Inställning.
( Se s. 21 om vad Kelly säger om ”mood”) Inställningen är här inviterande, studenterna har knappast kommit igång med sitt informationssökande

Ämnesval
Uppgift
Tankar
De som väljer sina ämnen själva gör det helt och hållet efter sina intressen. Iris finner en kurskamrat med gemensamt intresse och gemensamma erfarenheter och de bestämmer sig att skriva tillsammans. Julia bestämmer sig efter besök av en extern föreläsare att detta vill hon veta mera om. Kaj vill, genom sitt ämnesval, skaffa sig mer information om det ämne han läser, vilket han vid det tillfället inte tycker att han har riktigt grepp om. Hugo och Gun skall till en början utveckla en 5-poängsuppgift, men på grund av olika olyckliga omständigheter står de helt plötsligt utan denna möjlighet. De blir då erbjudna några uppgifter av sin handledare och väljer den de tycker är mest intressant. Dora är under en tid helt inställd på att ge upp tanken på att skriva, när hennes första uppgift går i stöpet. ”Jag tappade helt lusten – jag skriver inte”.

Känslor.

Handlingar

Strategi
Dora som hade tänkt skriva ensam och blir lurad på sin uppgift tar kontakt med en annan flicka att skriva med. De blir ganska snart erbjudna ett uppdrag. En genomgående strategi är att vara två vid en sådan här uppgift. Ingen av dem jag har intervjuat har utfört uppgiften själv.

Inställning
Inställningen här upplevs hos flera som indikativ.

Inledande informationssökning

Uppgift
Den inledande informationssökningens uppgift är att undersöka vilken information som finns för att finna fokus. Flera av studenterna anser sig redan här ha fokus. Gun och Hugo uttrycker det som så ”fokus har vi redan, vi har ju bestämt vad vi ska titta på”. Dora ser uppgiften som att ”se vidden i ämnet”. Iris vill hitta ”bakgrund till ämnet” och de övriga vill se vad de finns för litteratur.
Tankar
Tankarna handlar mest om vad man kan finna i biblioteket men det är svårt att hitta. Cia uttrycker sig så här: ”det är svårt att hitta rätt, vi vet inte vad vi ska ha, det är så svårt att beställa”. Alla vill ha tag på så mycket material som möjligt för det gäller att inte missa något väsentligt.

Känslor
Känslorna variera mycket. Flera tycker det är roligt men svårt att söka. Gun känner att de nu har kommit igång med sitt arbete. Dora upplever obehag då hon tycker sig ha kört fast i sitt letande. Eva beklagar sig över att inte hon inte har fått någon information om var och hur hon ska söka.

Handlingar

Strategi
Julia som tycker det är roligt att söka, försöker få fram ”rätt ord” att söka med. Fia lånar aktuell litteratur för att läsa in sig mer på sitt område. Hon frågar också handledaren som tipsar henne om litteratur. Anna läser tidningsartiklar, hon vet att det är material hon inte får använda sig av i sin uppsats, men hon tror sig hitta ytterligare infallsvinklar på sitt ämne där. Dora frågar handledaren om vilka baser som kan vara lämpliga att söka i, men får som svar: ”Där finns inte så mycket, gå i stället och titta i uppsatser som handlar om ditt ämne och hitta referenser där”.

Inställning
I huvudsak inviterande, studenterna har fortfarande en öppen inställning till informationssökandet. Samtidigt som även en indikativ inställning kan skönas.

Fokusering

Uppgift
Här handlar det genomgående om att formulera om syfte och frågeställningar utifrån den första information studenterna finner. Flera avgränsar sitt ämne.

Tankar
Tankarna kretsar ofta kring om hur avgränsningen av uppgiften ska ske.

Känslor
Brita uttrycker att arbetet nu är roligt, men hon säger samtidigt att hon ibland är trött på allt och även på samarbetet med kamraten. Iris känner sig osäker på hur hon ska göra, begränsar hon materialet, vet hon inte riktigt var hon hamnar. Kaj tycker det är svårt och säger själv att det kanske beror på ”ämnets luddighet”.
Handlingar
Handlingarna har som mål att fokusera ämnet, begränsa det och ”göra det till sitt”. Iris begränsar åldersintervallen på den grupp hon vill studera. Dora avgränsar sin uppgift till en specifik användargrupp. Cia berättar att handledaren uppmanar dem till att begränsa sin ”alltför ambitiösa ansats”, vilket hon upplever som svårt. Brita uttrycker det som att ”ingen speciell fokusering sker, vi har ett så klart ämne från början” men hon ”sällar en del i materialet”. Gun och Hugo menar på att de inte kan fokusera annorlunda på sin uppgift ”frågeställningen är helt statisk”. Fia har ännu inte formulerat något direkt syfte eller problemformulering, ”vi gör det i slutet” säger hon. Julia berättar att hon gör en klar avgränsning i materialet genom att bara använda svenskt material.

Strategier
De handlingar som genomförs blir strategier för det fortsatta arbetet. Cia relaterar åter här till handledaren som föreslår att de ska ”lägga svåra böcker åt sidan”. Iris uttrycker det som så: ”smalnar vi inte av ämnet så får vi för mycket information att gå igenom”.

Inställning
Inställningen är här i första hand indikativ, en hel del informationssökning har redan skett.

Fortsatt informationsinsamling

Uppgift
Här handlar det om att samla den information som definierar, utvidgar och stöder det fokus studenterna har riktat in sig på.

Tankar
Eva tror inte att finns så mycket som det visar sig att det gör. Brita tycker att de borde finnas mer och menar att det är hennes okunskap att söka, som hindrar henne att hitta. Fia tycker att det inte finns så mycket i just deras ämnet, utan att det är ”litet fattigt”.

Känslor
Julia som tycker det är roliga att söka efter information, tycker det är ännu roligare nu när hon ringat in ämnet och verkligen vet vad hon är ute efter. Cia känner oro för att ha missat guldkorn, eller någon känd ”guru”.

Handlingar
De flesta använder endast den litteratur de hittar i Libris. Flera kontaktar handledaren, för att få ytterligare förslag på mera specifik information. Några skriver av avsnitt som är intressanta. Andra frågar bibliotekarien återigen en gång till.

Strategi
En tydlig strategi är att inte utöka sökningarna utan begränsa informationssökningen till de referenser som finns i redan hittad litteratur. Återkommande referenser minskar i positiv mening informationsmängden. Bibliotekarierna tillfrågas i större omfattning. När inte beställd litteratur kommer, studeras tillgänglig litteratur mer ingående.

Inställning
En kombination av både indikativ och inviterande
Avslutning

Uppgift
Här handlar det om att avsluta informationssökningen

Tankar
Tiden påverkar samtliga och har stor betydelse för när studenterna avslutar sitt sökande. ”Vi har letat tillräckligt”, ”nu finns det inte mer”, ”tror inte vi behöver mer”, ”vi har för mycket, vi måste sätta stopp”, ”bra nu räcker det, vi har begränsat med tid.”

Känslor
När studenterna väl bestämmer sig för att avsluta informationssökandet känner flera lättgjort och ser fram emot att gå över till det fortsatta arbetet med uppgiften. Eva tycker inte att det varit så farligt, utan rätt kul egentligen. Cia känner att det är skönt att lämna denna del arbetet, det var inte så roligt som hon väntade sig.

Handlingar
En återkommande handling bland studenterna är att gå igenom det insamlade materialet ännu en gång. Detta för att försäkras sig om att de inte ”missat” något.

Strategi
Tanken hos alla är att de inte skall söka efter mer information. Men om det visar sig att det behövs är strategin klar. ”Behövs mera material får vi gå tillbaka till biblioteket igen.” ”Hämta mer om det behövs.”

Inställning
Helt klart indikativ, här avslutas informationssökningen.

Del 2 av resultatredovisningen

I min frågeguide har jag också med ett antal frågor som jag anser är relevanta för min undersökning. Dessa frågor hänger samman med informationssökningsprocessen och kan på så sätt ge en ytterligare dimension till hur mina informanter upplever själva processen.

Vilken utbildning i informationssökning har studenterna

När jag frågade studenterna ”Användarutbildning – vad menas med det?”, var det överraskande många av dem som undrade vadå?; vad?; vad menar du?; vad är det? Men då jag förtydligade mig så kunde samtliga berätta att de hade vid något tillfälle fått någon form av information från biblioteket.

De flesta hade under de första veckorna vid högskolan varit på rundvandring i biblioteket och deltagit i en snabb visning. Informationen och undervisningen om hur biblioteket kan användas/utnyttjas varierade.

Några hade under första terminen haft långa föreläsningar av en bibliotekarie som visade OH-bilder och på det sättet presenterade bibliotekskatalogen och databaser. Studenterna förstod inte sammanhanget då. Anna, Dora och Eva menar samtliga att det
var vid fel tillfälle. Den informationen borde de ha fått i samband med metodkursen och uppsatsskrivandet eller som Eva också uttrycker det. ”Jag skulle vilja ha mer av det, men vid upprepade tillfällen.”

Fia, Gun och Hugo berättar alla att de var och en under utbildningen haft en kurs där det ingick en informationssökningsuppgift. Fia fick inte ut så mycket av den, hon kunde för lite om datorer och just när den kursen gick, var det så mycket annat så hon ville bara få den undanstökad. Hugo menar på att den var för komprimerad och han förstod inte heller sammanhanget just då. Gun berättar att hon från början helt missförstod uppgiften, men nu när hon gjort detta arbete förstår hon bättre dess syfte. På gymnasiet hade Gun lite undervisning som hon minns och tycker att hon vet hur hon ska söka på nätet.

Brita och Cia berättade att de fick lite användarutbildning när de skulle skriva sin B-uppsats, men den var summarisk. Brita säger att hon inte förstod sammanhanget då. Det hade varit bättre att få utbildning när alla bestämt ämne till C-uppsatsen istället. Cia säger att hon tycker att hon behärskar informationssökning på nätet ”fast vi använde bara Libris ändå”.

Iris, Julia och Kaj har alla fått lite undervisning i samband med en metodkurs. En bibliotekarie visade och informerade i en datasal. Kaj påpekar att det borde ske i samband med uppsatsskrivandet när man ser att man har ett behov av det. Iris säger att hon ber om hjälp när hon är i biblioteket, men tycker att bibliotekarierna blir irriterade. ”Det verkar som att de vill att vi ska klara oss själva.”

Vilka databaser, relevanta för deras arbete, känner studenterna till

Under min intervju frågade jag vilka baser de använde sig av eller vilka de känner till som skulle kunna vara användbara för dem i deras arbete med uppgiften.

Så gott som alla känner till LIBRIS den stora gemensamma samkatalogen. En av studenterna berättar att han i LIBRIS fann att Linköpings universitetsbibliotek hade en hel del litteratur som var intressant för hans uppsatsskrivande. Studenten som har kontakter där reste dit och letade i litteraturen på plats och ställe. När jag då berättar att vi kan fjärrlåna litteraturen till biblioteket här, säger han: ”Det hade jag ingen aning om”.

Några av dem som har sökt i LIBRIS och kommit med listor till biblioteket för att fjärrlåna, hade överhuvudtaget inte varit inne i bibliotekets egna kataloger och sökt. De blev väldigt tacksamma när en del material faktiskt fanns på ort och ställe.


En student använder sig av Rixlex.

42
Två studenter nämner ERIC som en intressant och relevant bas, men båda oberoende av varandra tycker den är svår att söka i och hämtar inget material därifrån. En annan nämner PUBMED men använder den inte själv, istället "browsar" hon i tidskrifter.

En av studenterna som läser marknadsföring känner till att det skall finnas några baser med material som skulle passa dem. Hon kan inte erinra sig några namn och har heller inte gjort några försök att söka i dem.

Förutom dessa databaser nämner flera Altavista när jag ställer denna fråga, en säger Evreka. Två stycken tycker att de är goda sökare ute på nätet.

**Bibliotekets insats i uppsatsarbetet**

Under intervjun frågade jag också hur studenterna upplevde bibliotekets insats i uppsatsarbetet. Merparten av informanterna svarade att de hade fått den hjälp de ville ha. Flera sa att de inte visste om att man kunde få så mycket hjälp och assistans i biblioteket.

Cia formulerar sig så här:

\[Ja, absolut. Vi fick mer hjälp än vad vi trodde man kunde få, fast samtidigt hade det varit bra om någon från biblioteket tidigare hade frågat vad vi skulle ha materialet till eller reflekterat över vad vi sökte efter. För vi visste inte att man skulle kunna söka artiklar. Hade vi vetat det hade vi kunnat få med lite mera modertnat material. /.../ Jag skulle tycka det vore bra om biblioteket var lite mera på "hugget mot studenterna".\]

Cia säger vidare att det vore bra om biblioteket i samband med metodkurserna inför B- och C-uppsatserna helt kort gick in och informerade om de tjänster och möjligheter biblioteket har att erbjuda.

Gun, som har skrivit ett examensarbete inom teknik, tycker att hon fick den hjälp hon ville ha av biblioteket. Hon betonar att den enda som skulle kunna göra mer för henne i hennes uppsatsarbete är handledaren, som är den som kan ämnet. Om vad biblioteket skulle kunna göra säger hon vidare:

\[... ni kunde kanske själva ‘bjuda på er själva’ lite mer genom att lägga ut på nätet vad ni har och vilka förutsättningar det är. /.../ Det är lite svårare för oss studenter att själva komma och fråga om vad ni kan hjälpa oss med, för det har vi ingen susning om. Om jag svarar för mig själv så är biblioteket källa till det material som jag behöver för att utföra mitt jobb, punkt slut. Vi behöver veta mer helt enkelt vad ni vill säga oss.\]

Hur upplever studenterna examens- eller uppsatsarbetet som en del i utbildningen

Innan jag avslutade intervjun frågade jag dem vad de hade lärt sig och tillägnat sig av arbetet samt vad de tycker om att en uppgift av det här slaget ingår i deras utbildning. Vid min fråga om vad de lärt sig av arbetet med uppsatsen/examensarbetet är de flesta väldigt positiva och säger att de har lärt sig mer om ämnet, befäst sina kunskaper, fått
veta mer om forskningsarbete, lärt sig att samarbeta och har fått förståelse för att en uppgift som en uppsats hör hemma i utbildningen.

Anna och Brita säger båda att de har lärt sig mycket, Anna t.o.m. otroligt mycket, marknadsföringskunskaperna har blivit fördjupade, de sitter bättre och Brita säger sig ha fått mer förståelse för vissa begrepp. Anna betonar också att det har varit nytligt att samarbeta med en person. Brita påpekar att anledningen till att en uppsats ska skrivas på ett visst sätt förstod hon först efteråt. Hon tillägger att uppsatsarbetet hör hemma i utbildningen för det är bra att kunna lägga upp en rapport.

Eva säger också att hon lärt sig jättemycket, både om ämnet och om sättet att arbeta. Hon vet att hon kan klara av en stor uppgift och har lärt sig att samarbeta. Cia säger också att hon fått mer kunskap och lätt sig samarbeta med en människa, men hon tycker att hon lärde sig mer på B-uppsatsen. Den här uppsatsen var bara något hon gjorde än en gång.

Dora svarar på min fråga så här:

"Jag tänker på ett annat sätt, köper inte påståenden rakt av, /…/ jag har fått ett mera kritiskt analyserande tänkande./…/ tycker jag har gått igenom en mognadsprocess genom att vända, vrida och älta materialet om och om igen."

Fia funderar en stund innan hon svarade:

"Jag kan mera nu än från början, så nog har jag tillägnat mig kunskap./…/ Jag läser lagtext lättare nu och det är viktigt för mig./…/ I mitt framtida yrke måste man kunna sammanställa och skriva information. /…/ jag måste då kunna lägga upp det hela själv, därför tycker jag att det platsar i utbildningen."

Iris tycker att hon har lärt sig än mer om hur viktigt det är med "bemötande inom omvårdnad". Hon tycker att en uppgift som en uppsats hör hemma i utbildningen för "en uppsats ger en grund och stöd för det man vill ta fasta på".

Kaj har lärt sig mer om sitt huvudämne, vad det egentligen är och säger sig ha landat lite i grundtankarna. Han menar också att en uppsats tillhör utbildningen, men det är inte bekvämt att göra den utan det är pressande att få den färdig i tid och att få den bra.

Gun och Hugo ser på sitt examensarbete som något där de får utföra ett mera praktiskt arbete och också får använda sig av de kunskaper de inhämtat under tidigare terminer. För dem är det en självtillförlitlighet att det ska ingå, för många är examensarbetet en ingång till ett arbete.

Julia svarar snabbt på min fråga:

"Att inte skriva någon mer uppsats, det är för mycket jobb. /…/ jag tycker inte om att få ner det på papper. Tur att min kompis tyckte det var lättare. /…/ varför ska vi skriva detta, förberedelse för att läsa vidare säger de, men inte för mitt arbete ute. /…/ Jag förstår inte detta riktigt att skriva, reflektera och dokumentera."
Vad vill du säga till andra studenter som ska göra en sån här uppgift.

Till sist bad jag dem fundera över vad de skulle vilja säga till andra studenter som står inför uppgiften att skriva en uppsats eller motsvarande.

Anna tycker att det hon har hört från studenter om att skriva uppsats är överdrivet. Hon vill uppmuntra andra att skriva och inte skrämma någon. ”Det är ingen större apparat, inte så farligt som ni tror. Det är roligt.”

Brita känner också att de hon hört har varit överdrivet. Hon vill uppmanna studenterna att ha täta kontakter med handledaren. Det för arbetet framåt när man vet att man ska passa lite tider.

Både Eva och Dora poängterar att det är härligt när man är färdig med uppsatsen:

_Ej så svårt som man tror – inte så farligt. Rätt kul faktiskt, samtidigt som det är jobbigt naturligtvis./../När man är färdig är man rätt nöjd med sig själv att man har klarat av det (Eva)_

_Det är jobbigt, men waow det här har jag fixat./../Det är lärorikt. Kul när den är färdig och godkänd (Dora)_

Dora tillägger också att vissa handledare inte tycker om att studenterna skriver sina uppsatser som ett uppdrag. Det är inget att inte bry sig om, för det är mycket lättare att motivera sig, när det arbete vi lägger ner är intressant för någon annan än bara ”skolan”.

Fia och Kaj vill säga till studenterna att de ska börja med arbetet i tid. Fia menar att alla ändå måste göra det. Kaj är väl medveten om att det är mycket lättare att säga det än att verkligen göra det.

Iris råd är: ”Förbered er ordentligt.” Hon uppmanar också studenterna att tidigare skaffa sig mer tydliga riktlinjer från handledaren. Detta för att hela processen ska komma igång snabbare. ”Be dem förklara tydligare vad det är ni ska göra.” Julia tycker inte att hon har något råd att ge:

_Jag ska inget säga då jag är så negativ till att skriva. /../Det var jobbigt och vi är betade under tidspress. /../Min kamrat tyckte också så._
Analys och diskussion

Detta avsnitt delar jag också upp på motsvarande sätt som resultatredovisningen. Först diskuterar jagundersökningens resultat i relation till Kuhlthaus teori och därefter de övriga frågorna.

Del 1. ”Kuhlthaus process”


Inledningen


Vi vet alla av egen erfarenhet att det förhåller sig på detta sätt, men målet är ändock att se uppsatsskrivandet på det sätt som Strömqvist skriver i Uppsatshandboken. Hon betonar där att uppsatsskrivandet är den del i utbildningen där studenterna skall lära sig att tillämpa ett vetenskapligt arbetssätt och fördjupa sina kunskaper inom ett begränsat område inom sitt ämne.103

Enligt Kuhlthaus modell och matrisen känner studenterna osäkerhet i detta skede och börjar också att strukturerat söka sin information. Osäkerheten beror på att de inte riktigt vet vad de ska göra. I min undersökning ser jag att den osäkerhet och oro som finns är relaterad till att hitta en kamrat att skriva tillsammans med, samt hur påverkade mina informanter är av den information som de fått om uppgiften av andra studenter. Informationssökning är det ingen som ägnar sig åt under inledningen, men alla funderar lite grann över vad som ska bli deras ämnesval.

Ämnesval

I denna andra fas bestämmer studenterna vilket ämne de ska arbeta med och enligt Kuhlthau upplever de till en början optimism. Det vet mera om vad uppgiften handlar men samtidigt förekommer förvirring och även ångest ibland innan de väl har gjort sitt val.

De studenter som i min undersökning är mest positiva är de som ämnar skriva sin uppsats som ett uppdrag. Men också de som valt ett ämne efter intresse är positiva även om de tycker att uppgiften som sådan är jobbig. Några är en kort tid helt uppgivna då de får besked att deras första planerade uppgift ej går att genomföra. En viktig strategi i samband med ämnesvalet är också att komma överens med vem man ska skriva tillsammans med.

Inledande informationssökning


Mina informanter kommer till biblioteket för att skaffa sig ”överblick i ämnet”, ”bakgrund till ämnet” eller bara för att se vad det finns för litteratur. De använder sig av det som Ellis i sin modell över informationssökningsbeteendet kallar för ”Browsing” – söka överskådligt i material av potentiellt intresse.104 Det är först nu som de ser det att uppsatsarbetet har kommit igång. Alla vill ha mycket material. Problemet för dem är att det är svårt att hitta rätt. Flera uttrycker att det är roligt att söka men svårt. De känner till ett fåtal baser att söka i. Några påpekar att de fått för lite information om hur och var man ska söka. Det är i samband med denna uppgift de skulle vilja ha undervisning i informationssökning och inte bara mitt i utbildningen någonstans där de inte kan se sambandet. Samtidigt är det värt att notera att någon också använder sig av det som Ellis i sin modell kallar ”Chaining” – följa citeringskedjor och referenser från en nyckelartikel för att komma vidare in i ämnet.105

Här visar studenterna på ett tydligt problem. De tycker det är svårt att söka, de har inte fått tillräcklig information om hur man gör och har de fått det har det varit vid alldeles fel tillfälle. För att inte återupprepa mig diskuterar jag detta problem längre fram under rubriken Informationskompetens.

Fokusering


Fokuseringen bland mina informanter handlar genomgående om att avgränsa sig, att begränsa ämnet. Flera formulerar om sina syften och frågeställningar. För andra handlar

105 Ibid.
det om att sälla in den informationsmängd de redan har, för att kunna hålla de tidsramar som är satta, att begränsa i materialet känns för några osäkert. En av mina informanter betonar att nu känns arbetet roligt.

**Fortsatt informationssamling**

Kuhlthau säger i fas fem att studenterna här gör en grundligare informationssökning och söker efter information utifrån de fokus som de har bestämt. De upplever än mer klarhet och tillfredsställelse, intresset har ökat och de vet vad de är ute efter och de söker nu pertinenta information.

Bland mina informanter kan jag inte notera någon ytterligare informationssökning. Istället är det flera som begränsar sina sökningar till den litteratur de redan har, andra blir tvingade till det då den litteratur de beställt inte kommer fram i tid. En informant betonar det roliga med att söka information när ämnet verkligen är inringat medan en annan är orolig för att ha missat guldkorn.

**Avslutning**

När informationssökningen avslutas, enligt Kuhlthau i fas sex, infinner sig en känsla av lättnad och tillfredsställelse. Denna känsla kan också övergå i besviktelse eller oro för att materialet inte ska räcka till för att få uppgiften godkänd.

Bland mina informanter och i största säkerhet bland många studenter är det tiden som påverkar när informationssökandet avslutas. Flera av dem känner sig, precis som Kuhlthau uttrycker det, lättade när de bestämmer sig för att avsluta. Samtidigt har de den strategin klar att om de behöver mer material går de tillbaka till biblioteket. Jag kan inte i min intervju avgöra om de känner någon större oro för att arbetet inte skall bli godkänt när de avslutar informationssökningen. De kontakter som flera av dem har med sina handledare spelar säker in här och studenterna har på så sätt möjlighet att få stöd och hjälp i det fortsatta arbetet.

**Sammanfattning av Kuhlthaus process**

Genom den sammanställning jag här gjort kan jag se att Kuhlthaus modell i stort går att applicera på svenska högskolestudenter. Studenterna visar tecken på förvirring och tveksamhet i början av processen, de vill ha så mycket material som möjligt och har svårt att begränsa sig. Ämnet är vanligtvis för stort i inledningsfasen men efter att de har fokuserat sig än mer ser de klarare på sin uppgift. Vad som skiljer mina studenter från Kuhlthaus är att de svenska studenterna redan när de börjar sin inledande informationssökning har sitt fokus klart, vilket inte hindrar dem att begränsa ämnet än mer när informationssökningsprocessen har kommit igång. Jag har därför lite svårt att tydligt läsa ut att de fortsätter informationsinsamlanden efter fokuseringen, snarare går de djupare in i den litteratur de funnit relevant än att de söker efter nytt. De gör en begränsning. Denna begränsning är också till en stor del beroende på att tiden inte räcker till för mer sökande av material inom den tidsram som informationssökningen får ta från uppsatsarbetet i sin helhet. Avslutningsfasen skapar inte någon större oro för mina studenter. De har fortfarande en ganska lång tid kvar innan deras uppgift slutgiltigt ska vara färdig.

En av anledningarna till att mina informanter, till skillnad mot Kuhlthaus, inte lägger så stor vikt vid fortsatt informationssökning efter att det fokuserat sin uppgift kan ha sin grund i att mina informanter gör en mer omfattande uppgift. Den uppgift de gör löper
över en längre tidsrymd, de har under en längre tid arbetat intensivt med densamma och hela tiden haft framför sig att fokusera på sitt ämne. De har också själva kunnat påverka uppgiften innehåll och utformning på ett helt annat sätt än Kuhlthaus studenter som istället fått en mera begränsad uppgift att lösa.

I min frågeställning ställde jag frågan om det är så att studenterna genomgår Kulthaus process i olika grad beroende på hur stor uppgiften är som de ska genomföra.

Jag kan inte utifrån mina intervjuvar få fram att det är någon som helst skillnad mellan de studenter som skriver en uppsats på B- eller C-nivå. Processen de går igenom är likartad, den skillnad som är påtaglig är att omfånget av materialet är mindre, men för att få fram materialet måste de ändå bete sig på samma sätt och upplevelserna blir då desamma. En skillnad framträde dock i detta avseende, de studenter som gjorde ett examensarbete vid den tekniska institutionen gjorde inte på långa vägar så omfattande informationssökningar som de övriga studenterna. De fick istället tips om relevant litteratur av sina handledare som de sedan lånade. För två av dem består största delen av arbetet av praktiska moment med upprepade mätningar medan den tredje prövade ett rättsfall och hämtade övervägandt delen av sin information i Rixlex.

Del 2. Övriga frågor

Utbildning i informationssökning

Vid min fråga om studenterna hade fått någon användarutbildning var först svaren lite tveksamma. När de förstod vad jag menade fick jag fram att så gott som samtliga hade fått någon form av undervisning i biblioteket och även lite information om databaser. Flera påpekade i detta sammanhang att den undervisning de fått hade legat vid alldeles fel tillfälle, den borde ha varit i samband med uppsatsskrivandet, t.ex. i anslutning till den metodkurs som flera av studenterna hade inför uppsatsarbetet. Det hade varit lättare att förstå vad det handlade om då menade studenterna. En student tyckte det skulle vara bra att få denna typ av utbildning vid flera tillfällen under utbildningen.

Ett problem för biblioteken vid högskolorna idag är att få studenterna att se vilka möjligheter som biblioteken kan ge. Redan i *En kreativ studiemiljö* från 1991 stod att läsa:

Studenternas orientering i bibliotekshantering på grundnivå måste bättre anpassas till kursernas och linjernas pedagogiska uppläggning och till stora delar vara av inslag som lärarna själva integrerar i den vanliga utbildningen, helst i samarbete med bibliotekets personal.106

Högskolans lärare måste få bättre kunskap om hur biblioteket kan utnyttjas och om de nya redskap som biblioteken kan erbjuda som stöd i studenternas studiearbete.107

---

Också i nästa rapport *Frihet, ansvar och kompetens* (SOU 1992:1) framhålls att lärarna måste engagera sig i högskolebibliotekens verksamhet och utvecklingsmöjligheter och att det i lärarnas fortbildning bör ingå hur biblioteken kan användas.¹⁰⁸


Detta var något som Maj Klasson redan skrev om i sin avhandling, *Högskolebibliotek och förändring : från autonoma bildningsinstitutioner till lokala serviceinrättningar med särskild hänsyn till bibliotek som betjänar förskollärarutbildningar* från 1984, där hon förutser den utveckling vi nu har facit på. Hon betonar att biblioteken inte bara ska följa med i utvecklingen av ett avancerat informationssamhället utan ta sin del av ansvaret och medverka aktivt i processen. Viktigt är att biblioteken bidrar till att alla inom högskolan, inte bara ”elitgrupper” får ta del av insatserna.¹¹¹


I och med att vi fick en ny bibliotekslag¹¹³ från 1 januari 1997 stärktes bibliotekens status än mer. Det står i lagen att alla högskolor ska ha ett bibliotek och detta skall ge god service. Men vad som då är viktigt är att biblioteken kan erbjuda den servicen och sedan marknadsföra servicen till studenterna. Vad denna service innebär står inte utskrivet utan det är upp till biblioteken att i sina mål deklarera detta. Servicen kan handla om allt från antal sittplatser, tillgång till databaser och inte minst användarutbildning.

**Relevanta databaser för arbetet**

Studenterna i min undersökning har bara använt ett litet fåtal av alla de databaser som finns tillgängliga för dem i biblioteket. De flesta känner till LIBRIS men faktum är att några inte ens hade använt bibliotekets egen katalog. Att kunskapen om vilka databaser som är användbara är så rent ut sagt dålig bland mina informanter måste ha sin grund i

---

¹⁰⁸ Högskoleutredningen (1992) *Frihet, ansvar och kompetens : grundutbildningens villkor i högskolan* S. 261
¹¹⁰ Ibid. s. 23-24
¹¹² Kihlén, Elisabeth & Lantz, Agneta (2000) *Vägar till teknisk vetenskaplig information*
¹¹³ (SFS 1996:1596) Bibliotekslag.
att den användarutbildning studenterna har tagit del av inte har varit tillräckligt informerande. Eller är detta ännu ett tecken på att den typ av användarutbildning vi från biblioteken bereds tillfälle att ge ligger på fel tid under utbildningen?

Vi måste ta fasta på vad slutrapporten Studenternas bibliotek : en analys av högskolebibliotekens utveckling framhåller. Där står bland annat att för att få en hög utbildningskvalité krävs att alla studenter, även de på grundutbildningsnivå, får goda kunskaper om hur man använder modern informationsteknik. Det gäller också att öppna dörren till den elektroniska informationen på vid gavel för studenterna.114

Informationskompetens?

De två frågor jag tidigare ställt ger tillsammans en liten bild av vilken informationskompetens studenterna har och i mitt lilla urval tycker jag inte att den är särskilt god. Nu tänker jag mig informationskompetens något snävare än de definitioner jag presenterat tidigare och begränsar begreppet till att söka information i biblioteken med de elektroniska möjligheter vi har. Här är jag helt benägen att hålla med Elli Bytoft-Nyaas som menar att om studenterna ska kunna bli informationskompetenta så krävs det ett nära samarbete mellan biblioteken och de som undervisar:

Det är endast när studenterna verkligen har ett problem som han/hon kan få en förståelse för de olika källornas innehåll och hur de kompletterar varandra. Det är endast när studenten har ett verkligt problem som förståelse kan fästa för de olika sökstrategierna och sökoperatörerna och se hur de kan tillämpas på olika sätt från databas till databas.115

I min undersökning var det flera av studenterna som påpekade just detta. De tyckte att användarutbildningen kom vid fel tillfälle, de förstod inte sammanhanget och vad det skulle användas till och önskade sig mer information inför uppsatsskrivandet.

Här vill jag återkomma till Kuhlthau som också intresserar sig för att utveckla studenternas informationsfärhörer. I sin bok Seeking Meaning betonar Kuhlthau att det är mycket viktigt att biblioteksundervisningen integreras i det problemlösandet arbetet.116 Detta är också vad Louise Limberg påpekar i en artikel om skolbibliotek, där hon säger att elever inte har någon nytta av biblioteksundervisning om den inte är en del av ”riktiga” skoluppgifter.117 Detta kan också appliceras på högre studier.

Ett sätt att bättre förbereda studenterna inför deras större uppsatsarbeten är att öka samarbetet mellan högskolans lärare och bibliotekets personal. Alla lärare måste bli medvetna om vilken resurs biblioteken är och bibliotekarier behöver få lite mer insyn i det arbete som utförs inom högskolan. Kuhlthau ser en modell framför sig där lärare, bibliotekarier och ledning arbetar tillsammans som ett team.118

Detta som Kuhlthau här påpekar är det som vi de sista 10 åren läst i utredningar och rapporter som En kreativ studiemiljö (SOU 1991:72), Frihet, ansvar och kompetens (SOU 1992:1) och Studenternas bibliotek, men tydligt är att mycket är kvar att göra för att studenterna ska kunna uppleva det på detta sätt.

---

118 Kuhlthau, Carol (1993a) Implementing a Process Approach to Information Skills : A Study Identifying Indicators of Success in Library Media Programs. S. 16
Vidare skriver Kuhlthau att den traditionella bibliotekarierollen, att främst tillhandahålla källor och att få fram eftersökt information, måste kompletteras. Bibliotekarierna måste bli mer pedagogiska och rådgivande. Det är bibliotekarierna som sitter med kunskap om informationssökning och kan på så sätt vägleda i informationssökningsprocessen.119

Bibliotekets insats

De flesta tillfrågade studenterna var nöjda med den hjälp och den information de kunde få genom biblioteket. Flera av dem förvånades över vilka möjligheter det fanns här. Återigen visar det sig att studenterna inte känner till de resurser som finns i biblioteket, vilken information de kan finna och vad vi som personal kan bistå dem med i deras arbete med uppsatserna. Flera studenter uppmanar oss, personal i biblioteken, att än mer tydligt gå ut och informera om detta. Information om biblioteket behövs inte bara i början av utbildningen, utan kontinuerligt under hela utbildningen och med en speciell insats inför uppsatsskrivande. En student vill till och med att personalen skall vara mer ”’på hugget” och verkligen reflektera över om de inte kunde göra något mer när en student kommer för att söka information till ett uppsatsarbete.

Återigen blir jag här medveten om att det är precis som jag skrivit ovan att studenterna måste under hela sin utbildning uppmas och rekommenderas av sina lärare att använda biblioteket. Men det räcker inte bara att uppmana. Uppgifterna studenterna ska lösa måste också utformas på ett sådant sätt att de kräver informationssökning. Ett samarbete måste också ske mellan lärarna och bibliotekarierna. Detta skriver Höglund m.fl om i Studenternas bibliotek, Delstudie 2, Tusen studenter om biblioteket – vanor, attityder och krav.120

Examensarbete eller uppsatsarbete som en del i utbildningen.

Bland studenterna jag intervjuade var huvudparten klart positiva till att den uppgift de har genomfört ingår som en del i deras utbildning. Jag tycker mig verkligen se att de mål som finns uppsatta för denna typ av arbete har uppfyllts i min informantgrupp. Studenterna har som de själva uttrycker det lärt sig mycket, befäst och fördjupat sina kunskaper inom sitt ämne. De har också lärt sig att självständigt genomföra ett arbete på vetenskaplig nivå. Deras svar svarar i mycket upp mot det som står i högskolelagen från 1992 om den grundläggande högskoleutbildningen.

Den grundläggande högskoleutbildningen skall utöver kunskaper och färdigheter, ge studenterna förmåga till självständig och kritisk bedömning, förmåga att självständigt lösa problem samt förmåga att följa kunskapsutvecklingen, allt inom det område som utbildningen avser. Utbildningen bör också utveckla studenternas förmåga till informationsutbyte på vetenskaplig nivå...121

Dora, en av mina informanter svarade så här

"Jag tänker på ett annat sätt, köper inte påståenden rakt av, /.../ jag har fått ett mera kritiskt analyserande tänkande./.../ tycker jag har gått..."

---

121 Högskolelagen (1992:1434)
igenom en mognadsprocess genom att vända, vrida och älta materialet om och om igen.

Endast en av mina informanter, Julia, tyckte inte om att uppgiften ingick som en del av utbildningen. Hon kunde inte förstå varför hon skulle göra den, själv skulle hon inte läsa vidare och som förskollärare tyckte hon sig inte ha behov av att ha gjort en uppsats.

Råd till andra

Innan jag avslutade min undersökning frågade jag studenterna vad de ville säga till studenter som har en uppsats eller examensarbete framför sig. Som väntat tyckte många att det varit jobbigt. De har alla hört att det ska vara jobbigt, men någon tyckte det var väl överdrivet. Det övervägande intrycket är att trots att arbetet är jobbigt är detta något som alla klarar och inte ska behöva vara nervösa för.

Dora sammanfattar det hela bra:

_Det är jobbigt, men waow det här har jag fixat./../ Det är lärorikt. Kul när den är färdig och godkänd_ (Dora)

Slutsatser

Detta sätt att genom intervjuer se om Kuhlthaus ISP går att identifiera hos svenska högskolestudenter har sina begränsningar. Jag har intervjuat 11 studenter och genom samtal försökt att se om detta är möjligt. Jag tycker mig dock att jag till en stor del kan se det Kuhlthau beskriver i sin informationssökningsprocess. Den förväntan, oro och ångest studenterna känner i de inledande faserna är för mig helt identifierbara. Den femte fasen, avslutande informationssökning, är svårare att skilja ut men har säkert sin grund i uppgifternas utformande och genomförande. En annan anledning till att jag inte ser denna fas så tydligt kan också vara den skillnad i skolbakgrund som finns mellan Kuhlthaus studenter och mina informanter.

Vad min undersökning annars har gett mig besked om är att min informantgrupp inte på långa vägar besitter den informationskompetens som en grupp som denna borde ha. Flera studenter uttrycker tydligt att de skulle behöva mer användarutbildning och då i rätt sammanhang. I litteraturen, från de senaste tio åren, står på flera ställen att läsa att satsningar bör göras för att öka informationskompetensen bland både personal och studerande vid våra högskolor. Flera satsningar har gjorts och många pågår, men ännu är det långt kvar innan informationskompetensen har nått den nivå hos studenter och personal så man verkligen kan tala om informationskompetens.
Sammanfattning

Syftet med denna uppsats är att se om Carol Kuhlthaus informationssökningsprocess går att identifiera hos några högskolestudenter inför deras arbete att skriva en uppsats på B eller C-nivå. För att få svar på dessa frågor har jag ägnat mig åt litteraturstudier och en kvalitativ intervjuundersökning.

Uppsatsen inleds, efter det första inledande kapitlet, med en teoridel där jag definierar några olika begrepp som information, informationskompetens och informationssökning. Ett kapitel handlar om informationsförsörjning och olika forskares sätt att se på informationssökningsprocessen. En stor del av detta kapitel behandlar Carol Kuhlthau och hennes ISP. Ett annat kapitel behandlar den förändring som högskolebiblioteken har genomgått de sista decennierna. Teoridelen avslutas med ett kort kapitel som förklarar varför uppsatsskrivande ingår som en del i dagens högskoleutbildningar.

I metodkapitlet presenterar jag den metod jag valt för att genomföra min empiriska undersökning, samt även mitt sätt att välja ut mina informanter. Jan Trost och hans bok *Kvalitativa intervjuer* har här varit till stor inspiration för mig.

Undersökningen utfördes i ett av HTU´s tre högskolebibliotek och studenterna som är slumpmässigt utvalda genom ett så kallat bekvämlighetsurval presenteras kort och under fiktiva namn i sjätte kapitlet.

Den empiriska undersökningen utgjordes av 11 kvalitativa intervjuer. I intervjuerna utgick jag från en frågeguide, som bygger på mina frågeställningar. Frågorna var grupperade inom följande områden:

- Upplevelser kring informationssökningsprocessen
- Användarutbildning
- Biblioteks insats
- Uppsatsens berättigande som en del i utbildningen

Resultatet av undersökningen presenteras i två avdelningar. I den första delen redovisar jag det resultat jag fått fram i förhållande till de övergripande frågeställningarna och som behandlar upplevelserna kring informationsökningsprocessen. I den andra avdelningen presenterar jag resultat utifrån de övriga frågor som jag tycker varit relevanta för min undersökning.

I kapitel nio analyserar och diskuterar jag de resultat jag fått fram genom min undersökning. Även här sker motsvarande uppdelning som i kapitlet innan. Mina resultat angående upplevelserna kröng informationsökningsprocessen överensstämmer i stort med vad Kuhlthau beskriver i sin ISP. Jag kan identifiera den oro, ångest men också förväntan som studenterna upplever i början av processen. Men jag har svårare att se att studenterna fortsätter sitt informationssökande, i den mening Kuhlthau anser, efter att de har fokuserat sitt ämne.

Övriga frågor, i min undersökning som jag anser relevanta, ger tyvärr en tydlig bild av att informationskompetensen bland studenterna inte är så stor som vi skulle önska. Studenterna är inte nöjda med den användarutbildning de har fått. Och jag, som arbetar...
på ett högskolebibliotek, har blivit helt övertygad om att många studenter inte är medvetna om vilken resurs ett högskolebibliotek kan vara för dem i deras utbildning.
Källförteckning

Otryckta källor
2000-05-22 Intervju med Cia
2000-05-25 Intervju med Gun och Hugo
2000-05-25 Intervju med Julia
2000-05-29 Intervju med Kaj
2000-05-31 Intervju med Brita
2000-05-31 Intervju med Eva
2000-06-05 Intervju med Fia
2000-06-09 Intervju med Anna
2000-06-14 Intervju med Dora
2000-06-22 Intervju med Inga

Tryckta källor


Doyle, Christina S. (1994) Information Literacy in an Information Society : a Concept for Information Age. - Syracuse, N.Y. : ERIC.


Kuhlthau, Carol (1993a) Implementing a Process Approach to Informations Skills : A Study Identifying Indicators of Success in Library Media Programs. – School Library Media Quarterly. – Fall, s 11- 18.


**Elektroniska källor**


[http://www.bibl.liu.se/utbildning/TGV/Tgv.htm](http://www.bibl.liu.se/utbildning/TGV/Tgv.htm) ( Hämtad 2000-09-16)
**Bilageförteckning**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bilaga</th>
<th>Titel</th>
<th>Sidor</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bilaga 1</td>
<td>Förkortningar</td>
<td>1 sida</td>
</tr>
<tr>
<td>Bilaga 2</td>
<td>Frågeguide</td>
<td>1 sida</td>
</tr>
<tr>
<td>Bilaga 3</td>
<td>Sammanfattning av respektive informants upplevelse av informationssökningsprocessen</td>
<td>5 sidor</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Förkortningar

- BHS Bibliotekshögskolan i Borås
- BIBSAM Kungliga bibliotekets sekretariat för nationell planering och samordning
- B&I Biblioteks- och informationsvetenskap
- HTU Högskolan Trollhättan/Uddevalla. Högskolan består av tre enheter lokaliseraede till tre orter.
- ISP Information Search Process
Frågeguide

Program och var i utbildningen befinner du dig nu.

Fokusera på din ”stora” uppgift

När fick du reda på att det ingick en dylik uppgift i utbildningen
Vad har du hört av andra om hur det är att genomföra uppgiften.

Kommer du ihåg när du fick uppgiften, stod inför att den skulle utföras, vad tänkte du då.

Hur började du. Försök tänk igenom hur det du gjorde och hur det kändes
HUR VIiste du vad du skulle skriva om – ämne.
När du väl bestämt dig för ämne hur kändes det då.
HUR VIiste du hur du skulle gå tillväga.

Vilken information fick du av din handledare/lärare inför uppgiften

HUR arbetade du vidare, hur begränsade du dig

HUR samlade du in material till din uppgift, beskriv så mycket du kan, namnge också de baser du använt

HUR tyckte du det var att finna relevant material

Om du har kört fast, vad gjorde du då för att gå vidare

Har du någon gång upplevt att nu ger jag upp. Vad tänkte/gjorde du då

Vad fick dig att avsluta ditt sökande efter material till arbetet

Vilka fanns i din närhet som kunde hjälpa dig i arbetet

Användarutbildning, vad menas med det. Har du varit med om det. När och i vilken omfattning

HUR upplevde du bibliotekets insats i ditt arbete. Fick du den hjälp du ville ha
Kunde biblioteket ha gjort mera för dig i ditt arbete. När och i vilka faser.
HUR skulle du vilja att biblioteket insats skulle se ut.

Vad har du lärt dig av uppsatsarbetet
Vad tycker du om att en uppsats ingår som en del i utbildningen.

Till sist berätta lite om din bakgrund
Sammanfattning av respektive informants upplevelse av informationssökningsprocessen

Anna

C-uppsats, Marknadsföringsprogrammet 120 p. 3-årigt gymnasium, au pair utomlands innan studierna påbörjades.

Anna är sista året på marknadsföringsprogrammet och har läst detta som COOP, vilket innebär att hon under sin fyra år långa utbildningstid, vid tre längre perioder, har arbetat ute på företag 11/2 år. Anna visste redan från starten av utbildningen att en uppsats skulle komma i slutet. Hon kände sig lite uppskrämd från början. En kamrat sa till henne att det är jobbigt och man får slita sitt hår. Så här efteråt tycker Anna att det var lite väl överdrivet. Under första året hade de en metodinriktad kurs som handlade om hur man ska skriva en uppsats. Anna har också tittat på andra uppsatser för att förstå och se hur, man skulle göra. Innan hon visste med vem hon skulle skriva och om vad, kände hon en liten oro. Sen hon hittat en parkamrat och när de också hittade ett intressant uppdrag kändes allt bättre och deras arbete har flutit på bra. De visste tidigt vad de skulle göra och metodkursen de hade inför uppsatsskrivandet tyckte Anna var mycket bra.

De sökte material i bibliotekets katalog, LIBRIS och Artikelsök. De försökte sig också på en ”marketing bas” men den var svår att söka i och de hittade ingenting. De använde sig också av tidningsdatabaser men var helt medvetna om att de inte fick använda det materialet att bygga en uppsats på det. Anna tycker att mycket material som de hittade var relevant, men de kunde inte heller ta med allt. Ingen gång under arbetet kan Anna säga att de körde fast eller vill ge upp. De avslutade när det tycker att de hade tillräckligt med material och bestämde sig samtidigt för att inte gå tillbaka och hämta mer. Anna säger att det hela gick ganska smärtfritt och tycker att det här med att skriva uppsats inte är någon större apparat.

Brita

C-uppsats, Marknadsföringsprogrammet 120 p. 2-årigt gymnasium, arbete utomlands, därefter 1 år på Komvux innan studierna vid högskolan.

Brita läser tredje året på marknadsföringsprogrammet. Redan första året vid terminssstarten fick hon reda på att en större uppgift, C-uppsats, skulle ingå och har sedan dess varit medveten om det. Hon tänkte inte så mycket på det då, men andra året såg hon de som gick året före och då började hon mer tänka på sin egen. Hon hörde av andra att det var mycket jobb, det var tidskrävande och att handledarna hade höga krav.


Cia


Dora


Eva

C-uppsats, Media- och kommunikationsvetenskapsprogrammet 120 p. 2-årigt gymnasium, industriarbete, au pair, 1 år Komvux innan högskolestudierna.

Eva är precis färdig med sin C-uppsats i Media- och kommunikationskunskap. Hon visste redan innan att hon under den sjätte terminen skulle skriva en uppsats. Genom en kamrat visste hon att det var ett stort jobb men ändå något som man skulle klara av. Eva skrev sin uppsats med Cia och skrev på uppdrag. De sökte bara litteratur i LIBRIS, Eva visste ej om något annat sätt. Eva trodde inte att det skulle finnas så mycket litteratur om deras ämne och hon var lite besviken på att de inte fått någon information hur och var de skulle söka efter information. All litteratur var inte relevant. Men de fick mer uppslag genom att leta på referenser in den litteratur de hade. De hann heller inte läsa alla litteratur de beställt. Mycket var också för gammalt. Lite tips fick de ändå vid sina intervjuer. Syftet och frågeställningarna förändrades under arbetets gång på grund av den litteratur de använde sig av. Ingen gång under arbetet kände Eva att hon ville ge upp eller det här går inte. handledaren puffade på och samarbetet med kamraten var också bra. Efteråt tyckte Eva att det inte varit så svårt och farligt som hon trodde från början. Hon tyckte faktiskt att det var rätt kul samtidigt som det naturligtvis var jobbigt.

Fia

Examensarbete, Lantmäteriprogrammet 120p. 3-årigt gymnasium, 1 års språkstudier, innan lantmäteristudierna.

fast, ingen av dem orkar ta tag i det längre och hon känner en –svag oro över hur de ska gå. De andra två är ute på praktik, men Fia känner ingen press på sig att jobba med uppgiften, utan väntar på att de andra ska ha tid.

**Gun**  
Examsarbete, Elingejörsprogrammet 120 p. 3-årigt gymnasium därefter direkt högskola.

**Hugo**  
Examsarbete, Elingejörsprogrammet 120 p. 3-årigt gymnasium. 7-års arbete innan studierna.


**Inga**  
B-uppsats, Omvårdnadsprogrammet 120 p. Grundskola, dagbarnvårdare under 17 år, 2 år komvux, uppdragsutbildning till undersköterska innan studier till sjuksköterska.

Inga har skrivit en B-uppsats under våren på sin sista termin på sjuksköterskeutbildningen. Tidigt under utbildningen blev studenterna uppmanade att tänka på och förbereda vad de skulle vilja skriva om. Inga berättar att hon inte förstod då hur mycket jobb det skulle bli. Hon tyckte att hon fick för lite information av lärarna, fick helt enkelt inget grepp om vad som skulle göras. Inte heller talade hon med några andra studenter. Det hela kändes jobbigt och det var svårt att hitta en kamrat som ville göra arbetet lika ordentligt som hon själv. Inga visste vad hon skulle skriva om och hittade en kamrat med ungefär samma intresse. De var tvungna att begränsa sitt ämne då de annars hade fått alldeles för mycket information. I deras fall handlade det om att avgränsa åldern på den undersökta gruppen. De sökte bakgrund till ämnet på biblioteket i bibliotekskatalogen och ”direkt ut på nätet”. De hittade mycket, men en del var för gammalt. De visste av handledaren att söka artiklar i databaser, men det var svårt både att söka och sen välja vilka man skulle ta. Sen var det var alltid mycket folk vid datorerna. För att ändå få med artikelmateriel ”browsade” de i de senaste svenska tidskrifterna inom ämnet som fanns att tillgå i biblioteket. De var osäkra och ställde sig


Kaj går andra året på Hälsopromotionsprogrammet. Han visste från början att både en B- och C-upsats ska ingå i utbildningen. Under hösten praktik bestämde han sig för sitt ämne och formulerte en problemformulering. Han valde sitt ämne utifrån att han ville informera sig själv om ämnet. Han ville tillfredsställa ett behov av att få förstärkning om att det han håller på med är riktigt. Han har tidigare skrivit en mindre uppsats och vet vad det innebär och säger att han vändades lite inför uppgiften. Han upplevde det svårt att hitta litteratur som passade det han just var ute efter för hans ämne var så konstigt Han sökte på vissa termer i några databaser men tyckte sig inte hanna rätt. Han säger att det kanske beror på ”ämnets luddighet” och att han själv har för lite tid och kunskap för att kunna söka. I Libris fann han att universitetsbiblioteket i Linköping hade en hel del litteratur som anknöt till det han var ute efter, så han äkte dit. Att han skulle kunna fjärrlåna böckerna från sitt eget bibliotek hade han ingen aning om. Han arbetade ihop med en kamrat och de delade upp arbetet mellan sig. Vi något tillfälle förde de fast, de såg inte den röda tråden, men trots att det var tungt hade de inte någon tanke på att ge upp. Mot slutet var dock tidspressen ganska stor.